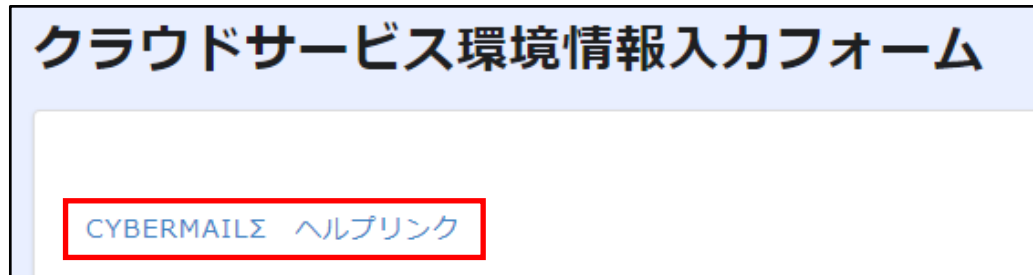


サービス環境情報入力フォーム 記入例 ～CYBERMAIL Σ編～

はじめに

本書では、クラウドサービス環境情報入力フォームの入力方法について、記載しております

ご不明な点がある場合は入力フォーム上部にある
CYBERMAIL Σヘルプリンクをご参照ください。



用語の説明につきましては、
サポートサイトの用語集を確認し、ご入力お願い申し上げます。
ご不明点等ございましたら、**担当営業**までご連絡ください。

記入例

CYBERMAILΣ ヘルプリンク

ご契約社名 * サンプル用	ご契約サービス * CYBERMAIL Σ
ドメイン * testtestcm	
開通希望日 * 2022-09-14 2023-01-10から2023-12-27までの営業日を入力してください	ユーザー認証方式 LDAP/Active Directory
ご契約アカウント数 * 0	SAML
メールボックス容量 * 選択してください	LDAP/Active Directory

お客様記入事項

開通希望日

お申込みの日から**4日以降**の日付でご設定ください。



ユーザー認証方式

SAML認証・LDAP認証をご利用時はご設定ください
 SAML認証・LDAP認証の場合は、次ページをご確認ください

弊社記入事項

- **ご契約社名**
- **ご契約サービス**
- **ドメイン**
- **ご契約アカウント数**
- **メールボックス容量**

左記記入欄に関しては、弊社にてお客様情報をもとに記入しております。
誤りがあった場合、担当営業までご連絡ください

SAML認証/ Active Directory認証の場合

・ SAML

SAML認証_担当者名 *

記入 太郎

SAML認証_担当者メールアドレス *

kinyuu@testtestcm

SAML認証_IdPサービス名 *

ADFS

SAML認証_メタデータ *

参照 ...

最大10MB
必須項目です

お客様記入事項

SAML認証_〇〇

すべて必須項目となります



- Idpサービス名

Idpのサービス名にご利用中の
Idpサービスがない場合は、
担当営業へご連絡ください。

・ LDAP_Active_Directory

LDAP認証_サーバー *

LDAP認証_ポート番号 *

LDAP認証_BaseDN *

LDAP認証_文字コード *

LDAP認証_ログインアカウント *

LDAP認証_ログインパスワード *

LDAP認証_フィルタ *

お客様記入事項

LDAP認証_〇〇

すべて必須項目となります



- サーバー
- ログインアカウント

サーバー・・・
グローバルIPアドレスの記載
ログインアカウント・・・
識別名を含めた形式にて記載

記入例

ドメイン利用 * ☐ 新規 ☒ 既存	ご利用中のMXレコード * mail.testtest.jp
MXレコード切替予定日 * 2023-01-27	
CM_希望アクセスURL_1 * testtest	CM_希望アクセスURL_2 * testtest1
CM_希望アクセスURL_3 * testtest2	
オプション_WebAPI * ☐ 無 ☒ 有	WebAPI_アクセス元IPアドレス * -
オプション_暗号化ファイルスキャン機能 * ☐ 無 ☒ 有	

お客様記入事項

全て必須の記入欄となります。

ドメイン利用

「新規」 新規でドメインを取得された方
「既存」 現在ご利用中のドメインにてご利用される方

ご利用中のMXレコード

(※「既存」選択時のみ)

既に現在設定されているMXレコードをご記載ください

MXレコード切り替え予定日

(※「既存」選択時のみ)

想定されている切り替え日をご記載ください。 ※目安で問題ございません

CM_希望アクセスURL

アクセス時のURLを一部お客様固有の値に変更可能でございます。
第三希望までご記載ください。

オプション_WebAPI

ご希望の場合は、アクセス元IPアドレスもご記載ください

暗号化ファイルスキャン機能の利用有無

暗号化ファイルのウイルスチェック機能のご利用確認になります

cybozu_com連携ご契約社様のみ必須

・ cybozu_com連携

オプション_cybozu_com連携 *

☐ 無 ☒ 有

cybozu_com連携_サブドメイン名 *

testA.com

cybozu_com連携_共有アドレス帳名 *

社内アドレス帳

cybozu_com連携_アクセス元IPアドレス *

〇.〇.〇.〇

お客様記入事項

サブドメイン名

cybozu.comで割り当てられた、サブドメイン名ご記載ください。

共有アドレス帳名

CYBERMAILΣにて作成される共有アドレス帳名をご記載ください。

アクセス元IPアドレス

連携管理画面へIPアクセス制御をするために
貴社のグローバルIPアドレスをご記載ください。

弊社記入事項

・ Cybozu_com連携

左記記入欄に関しては、
弊社にてお客様情報をもとに記入しております。
**誤りがあった場合、
担当営業までご連絡ください**

記入例

オプション_DKIM *

☐ 無 ☒ 有

・ CYBERCHAT

CYBERCHATプラン *

☐ 標準版 ☒ CYBERCHAT Plus

CYBERCHAT_アカウント数

-

CYBERCHAT_クロスドメイン_対象ドメイン

test

オプション_情報漏洩対策 *

☐ 無 ☐ 有（添付ファイル暗号化・分離機能のみ）
☒ 有（誤送信対策&審査機能 添付ファイル暗号化・分離機能両方）

オプション_送受信サイズ拡張 *

☐ 無 ☒ 有

オプション_サンドボックス *

☐ 無 ☒ 有

オプション_メールアーカイブ *

☐ 無 ☒ 有（5年保存） ☐ 有（7年保存） ☐ 有（10年保存）

お客様記入事項

オプション_DKIM

ご希望の場合は「有」をご選択下さい

CYBERCHAT_クロスドメイン_対象ドメイン

他ドメイン間とのチャットを実施する場合は、ご記載ください

オプション_送受信サイズ拡張

送受信サイズの上限を拡張希望の場合は「有」をご選択ください

弊社記入事項

- ・ CYBERCHATプラン
- ・ CYBERCHAT_アカウント数
- ・ オプション_情報漏洩対策

左記記入欄に関しては、
弊社にてお客様情報をもとに記入しております。
誤りがあった場合、
担当営業までご連絡ください

記入例（任意）

MailGates_IPアクセス制御

〇.〇.〇.〇

CyberMail_管理者アカウントID

tanaka



yamada



複数ドメイン管理者_アカウント

tanaka
yamada

複数ドメイン管理_対象ドメイン

testA

お客様記入事項

全て任意の記入欄となります。

MailGates_IPアクセス制御

漏えい対策・アンチウイルス・アンチスパム管理画面へのアクセス制御になります。

CyberMail_管理者アカウント

「admin」以外に管理者を設定作成希望の場合は、ご記載ください

以下は複数ドメインご契約のお客様のみご記載ください。

複数ドメイン管理者_アカウント

複数ドメインの管理者に設定したいアカウントをご記載ください。

複数ドメイン管理者_対象ドメイン

複数ドメイン管理の対象にしたいドメインをご記載ください。

記入例（エンドユーザー情報）

・エンドユーザー情報

エンドユーザー_公共フラグ *

☒ 民間 ☐ 公共

エンドユーザー_部署

管理部

エンドユーザー_メールアドレス *

yamada@testtestcm.com

エンドユーザー_住所

東京都港区三田3-13-16 三田43MT
ビル14F

エンドユーザー_FAX

任意で問題ございません

情報案内 *

☒ 希望する ☐ 希望しない

エンドユーザー_会社名 *

サイバーソリューションズ株式会社

エンドユーザー_担当者 *

山田 太郎

エンドユーザー_郵便番号

108-0073

エンドユーザー_TEL

03-0000-0000

ノベルティ *

☒ 希望する ☐ 希望しない

お客様記入事項

全て必須の記入欄となります。

エンドユーザー_〇〇

CYBERMAIL Σをご契約いただく担当者の方をご記載ください。



注意事項

- ・ ノベルティ
- ・ 情報案内

ご記載いただいた
担当者様宛に送付いたします。
メンテナンス情報は、
サポート窓口の方へ送付されます

サポート窓口

サポート窓口_会社名 *	サポート窓口_担当者名 *	サポート窓口_メールアドレス *	サポート窓口_TEL *	
サイバーソリューションズ株式	山田太郎	yamada@testtestcm.com	03-0000-0000	×
サイバーソリューションズ株式	情報システム室	system@testtestcm.com	03-0000-0000	×
サポート会社	担当者	testtestcm.support@support.〇	03-0000-0000	+
				×

お客様記入事項

全て必須の記入欄となります。

サポート窓口_〇〇

CYBERMAIL Σをサポートいただくいただく担当者の方をご記載ください。

! 注意事項

- ・ "サポート窓口"としてご登録いただいたご担当者様のみ、弊社サポートに技術的なお問い合わせが可能です。
- ・ 契約ドメイン以外のメールアドレスも登録可能でございます
- ・ "サポート窓口_担当者名"は個人名以外も登録可能でございます(例) IT担当チーム

・ 開通通知書関連

開通通知用_会社名

サイバーソリューションズ株式会社

開通通知用_担当者名

山田 太郎

開通通知用_TO宛先

yamada@testtestcm.com

Kintone入力ステータス *

一時保存

お客様記入事項

全て必須の記入欄となります。

開通通知書_〇〇

ご記載いただいたご担当者様へ開通通知書が送付されます

Kintone入力ステータス

「一時保存」：記入途中の場合は、ご設定ください。

「入力完了」：入力完了をもって環境を作成いたします