

**サービス環境情報入力フォーム  
記入例  
～ Cloud Mail SECURITYSUITE編～  
(Lite/Compact/Basic/Standard プラン)**



# はじめに

本書では、クラウドサービス環境情報入力フォームの入力例と注意点などの解説を行っております。

不明な点がある場合は  
入力フォーム上部にある  
**CMSS ヘルプリンク**  
のリンク先もご参照ください。



**必須** のページは、契約内容に関わらず、必ず表示される項目のページです。

**必須** のないページはお申込内容によっては表示されませんので、表示されているお客様のみご記載をお願い致します。

また、本サービスCloud Mail SECURITYSUITEは、本マニュアル内では**CMSS**と略称で記載いたします。

**必須**

# クラウドサービス環境情報入力フォーム

CMSS [ヘルプリンク](#)

ご契約社名 \*

営業サンプル会社

ご契約サービス \*

Cloud Mail SECURITYSUITE Stand

①

ドメイン \*

sample.com

開通希望日 \*

2021-11-30

②

ユーザー認証方式 \*

選択してください

③

認証用\_CyberMail

SAML

Microsoft 365 (OAuth 2.0)

Google Workspace (OAuth 2.0)

ご契約アカウント数 \*

0

①

①

一部のフィールドは編集不可となっております。  
これらにつきましてはお客様での入力不要です。  
※お客様からいただいた情報を弊社にて固定しております。

また、編集不可以外のフィールドで  
\*が付いているフィールドは、全て必須となります。  
入力がない状態で最終項の「入力完了」にはできません。

②

開通希望日

お申込みの日から**4日以降**の日付が  
設定可能です。

③

ユーザー認証方式

認証方式をプルダウンからご選択ください。

※それぞれ、入力項目が異なります。  
認証用\_CyberMailをご利用の場合はP4へ  
SAML認証をご利用の場合はP5へ  
M365/GW(OAuth2.0)認証をご利用の場合はP6へ  
P4~P6のいずれか1つが必須です。

# 認証用\_CyberMail をご利用の場合

<b>開通希望日*</b> <input type="text" value="2021-11-30"/>	<b>ユーザー認証方式*</b> <input type="text" value="認証用_CyberMail"/>	<b>ご契約アカウント数*</b> <input type="text" value="0"/>
<b>MXレコード切替予定日</b> <input type="text" value="2021-11-30"/> ①	<b>切替前のMXレコード</b> <input type="text" value="mx1.example.com"/>	<b>メール受信サーバFQDN*</b> <input type="text" value="mx1.example.com"/> ②

① **MXレコード切替予定日**  
 お申込みの日から**4日以降**の日付が設定可能です。

② **切替前のMXレコード**  
 お客様環境のものをご記載ください。

この項目を入力した場合  
 お客様の現行メールサーバにおける  
 メール配送の際にもCMSSを  
 経由しての配送となります。

メールサーバ切替後以降のみに  
 CMSSを経由しての配送の場合  
 この項目の記載は不要です。

③ **メール受信サーバFQDN**  
 お客様環境のものをご記載ください。

## ※MXレコード確認方法

コマンドプロンプトにて以下のコマンドを実行ください。  
**nslookup -type=mx ドメイン名**

```

C:\Users\> nslookup -type=mx cybersolutions.co.jp
サーバー: Unknown
Address: 172.21.0.1

権限のない回答:
cybersolutions.co.jp MX preference = 10, mail exchanger = mg01.cybersolutions.co.jp
cybersolutions.co.jp MX preference = 10, mail exchanger = mg02.cybersolutions.co.jp
  
```

赤枠で囲った「exchanger =」の右側の部分が現在のMXレコードとなります。

# SAML認証ご利用の場合

・ SAML

SAML認証\_担当者名 \*  
西葉 太郎

SAML認証\_担当者メールアドレス \*  
saiba@example.com

SAML認証\_IdPサービス名 \*  
ADFS

SAML認証\_メタデータ \*  
参照 ...  
最大10MB  
必須項目です

① SAML認証\_IdPサービス名  
プルダウンでご選択ください。

② SAML認証\_メタデータ  
以下のリンクより、お客様でご利用されている  
Idpのメタデータ取得方法をご確認ください。  
<https://cloud-sup.cybersolutions.co.jp/hc/ja/categories/360002443292>  
上記URLのリンク先の手順にて  
取得したメタデータを添付します。

# Microsoft 365(OAuth2.0) 認証 Google Workspace(OAuth2.0) 認証 の場合

<b>開通希望日 *</b> <input type="text" value="2021-12-06"/>	<b>ユーザー認証方式 *</b> <input type="text" value="Microsoft 365 (OAuth 2.0)"/>	<b>ご契約アカウント数 *</b> <input type="text" value="0"/>
<b>MXレコード切替予定日</b> <input type="text" value="2021-12-06"/> ①	<b>切替前のMXレコード</b> <input type="text" value="mx1.example.com"/> ②	<b>メール受信サーバFQDN *</b> <input type="text" value="ASPMX.L.GOOGLE.COM"/> ③

① **MXレコード切替予定日**  
お申込みの日から**4日以降**の日付が選択可能です。

② **切替前のMXレコード**  
お客様環境のものをご記載ください。  
  
この項目を入力した場合  
お客様の現行メールサーバにおける  
メール配送の際にもCMSSを  
経由しての配送となります。  
  
メールサーバ切替後以降のみに  
CMSSを経由しての配送の場合  
この項目の記載は不要です。

<b>MG_希望アクセスURL1 *</b> <input type="text" value="cyber"/>	<b>MG_希望アクセスURL2 *</b> <input type="text" value="318cyber"/>	<b>MG_希望アクセスURL3 *</b> <input type="text" value="cyber-318"/> ④
--	---	--

③ **メール受信サーバFQDN**  
MS365の場合：  
\*\*\*.protection.outlook.com  
※\*\*\*はお客様環境によって異なります。  
  
Google Workspaceの場合  
ASPMX.L.GOOGLE.COM  
(固定)

④ **MG\_希望アクセスURL**  
情報漏えい対策・アンチウイルス・アンチスパム管理画面に  
アクセスするURLに設定されます。  
https://\*\*\*-mgf.cybermail.jpの「\*\*\*」を指します。  
半角英数小文字とハイフンのみ利用可です。

# オプション

オプション\_DKIM \* ①

無  有

**① オプション\_DKIM**

送信メールにDKIMヘッダを付与する場合は「有」を選択して下さい。

※「有」の場合は、環境提供時にお客様ドメインのDKIMレコードへの登録をいただく公開鍵のデータを提供いたします。

Teams連携 無 でお申し込みの場合、グレーのフィールド①②は表示されません。入力不要です。

・ Teams連携

オプション\_Teams連携 \*  無  有

Teams連携\_onmicrosoftドメイン \* ②

cybersolutions01.onmicrosoft.com

Teams連携\_Microsoft全体管理者アカウント \* ③

admin

**② Teams連携\_onmicrosoftドメイン**

ご契約のMicrosoft 365テナントドメイン名をご記入下さい。

**③ Teams連携\_Microsoft全体管理者アカウント**

お客様環境のMS365の全体管理者(グローバル管理者)をご記載ください。

**MailGates\_IPアクセス制御**

211.57.3.99  
203.144.233.64/24

MailGates_管理者アカウントID	MailBase_管理者アカウントID	
admin1	admin2	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 5px;">+</span> <span style="background-color: #ffc107; color: white; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">×</span> </div>

**① MailGates\_IPアクセス制御**

情報漏えい対策・アンチウイルス・アンチスパム管理画面にアクセスを許可するIPをご記載ください。そのIPから以外のアクセスは不可となります。制御不要な場合は空欄で構いません。

**② MailBase\_管理者アカウントID  
MailGates\_管理者アカウントID**

MailGatesは情報漏えい対策・アンチウイルス・アンチスパム管理画面  
MailBaseはアーカイブシステム  
それぞれに、admin以外の管理者IDが必要な場合はご記載ください。  
不要な場合は空欄で構いません。  
+ボタンで最大5つまで追加できます。

# 直販でなく、パートナー経由でご契約された場合

お客様から直接弊社にお申し込みの場合は  
グレーのフィールドは表示されず、入力不要です。  
パートナー様経由の場合、パートナー様の  
会社情報・パートナーの担当者様情報をご記載ください。

## ・パートナー情報

パートナー_会社名 *	パートナー_部署	パートナー_担当者 *
●●●●会社	営業部	業部名 花子
パートナー_メールアドレス *	パートナー_住所 *	パートナー_TEL *
sales@partner.co.jp	東京都港区三田3-13-16 三田43MT ビル8F	03-6809-5858
パートナー_FAX		
03-6809-5860		

エンドユーザー\_公共フラグ\*  
 民間  公共

エンドユーザー\_担当者\* ①  
 山田 太郎

エンドユーザー\_住所\*  
 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル8F

ノベルティ\*  
 希望する  希望しない  
 開運カレンダーやお得なキャンペーンの案内をご担当者様へお送りします。

エンドユーザー\_会社名\* ①  
 サイバー株式会社

エンドユーザー\_担当者\_ふりがな  
 やまだ たろう

エンドユーザー\_TEL\* ①  
 03-6809-5858

情報案内\*  
 希望する  希望しない  
 希望されない場合でも、アップデート情報など製品に関する重要なお知らせは送付されますのでご了承ください。

エンドユーザー\_部署  
 営業本部

エンドユーザー\_メールアドレス\* ①  
 yamada@cyber.com

エンドユーザー\_FAX  
 03-6809-5860

サポート窓口\_会社名\* サポート窓口\_担当者名\* サポート窓口\_メールアドレス\* サポート窓口\_TEL\*  
 サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com 03-6809-5858

① 会社名・担当者・メールアドレス・TEL

エンドユーザーの情報を登録するとサポート窓口\_\*\*\*の情報は自動で同じ値が入ります。 ※同じ色の箇所が連動しています。

・ 開通通知書関連

開通通知用\_会社名 開通通知用\_担当者名 開通通知用\_TO宛先 ②

サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com

② 開通通知書用\_\*\*\*

サービス開通後に届く開通通知書(アクセスURL・アカウント情報・サポート窓口などが記載)がメールで送付されるので、その送信先です。 エンドユーザー様の情報をご記載ください。

# 入力が終わったら

登録状況 \*

入力中 ①

・登録状況  
「入力完了」後は編集ができなくなりますので、ご確認の上ステータスの変更をお願い致します。  
項目の不備により弊社より差し戻しさせていただく場合がございます。その場合、開通希望日に環境提供が間に合わない事がございますのでご了承下さい。

✓ 回答 ①

登録状況 \*

入力中

入力中

入力完了

① 登録状況

全ての情報が入力できましたら、  
入力完了を選択し、

✓ 回答

を押してください。