

サービス環境情報入力フォーム 記入例 ～MAILBASE Σ編～

はじめに

本書では、クラウドサービス環境情報入力フォームの入力例と注意点などの解説を行っております。

不明な点がある場合は
入力フォーム上部にある
MAILBASEΣ ヘルプリンク
のリンク先もご参照ください。

クラウドサービス環境情報入力フォーム



MAILBASEΣ ヘルプリンク

必須 のページは、契約内容に関わらず、必ず表示される項目のページです。
必須 のないページはお申込内容によっては表示されませんので、
表示されているお客様のみご記載をお願い致します。

必須

クラウドサービス環境情報入力フォーム

MAILBASEΣ ヘルプリンク

ご契約社名* ご契約サービス*

営業サンプル会社 MAILBASE Σ ①

ドメイン*

sample.com

ご契約アカウント数*

0 ①

開通希望日*

2021-11-30 ②

アーカイブ保存年数

10年保存 ①

Teams連携_Microsoft全体管理者アカウント*

イン*

ユーザー認証方式*

選択してください ③

- 認証用_CyberMail
- SAML
- Microsoft 365 (OAuth 2.0)
- Google Workspace (OAuth 2.0)
- POP3/SMTP
- LDAP/Active Directory
- Notes/Domino

① 一部のフィールドは編集不可となっております。これらにつきましてはお客様での入力不要です。※お客様からいただいた情報を弊社にて固定しております。

また、編集不可以外のフィールドで*が付いているフィールドは、全て必須となります。入力がない状態で最終項の「入力完了」にはできません。

② **開通希望日**

お申込みの日から**4日以降**の日付が設定可能です。

③ **ユーザー認証方式**

認証方式をプルダウンからご選択ください。

認証用_CyberMailをご利用の場合はP4へ
SAML認証をご利用の場合はP5へ
POP3/SMTP認証をご利用の場合はP6へ
LDAP/AD認証もしくはNotes/Dominoをご利用の場合はP7へ
M365/GW(OAuth2.0)認証をご利用の場合はP8へ(独自入力項目なし)

※それぞれ、入力項目が異なります。

認証用_CyberMail をご利用の場合

開通希望日*

2021-11-30

ユーザー認証方式*

認証用_CyberMail

ご契約アカウント数*

0

アーカイブ保存年数

10年保存

・ MBΣ

連携メールサーバー*

cyber-cmv

①

連携メールサーバーIPアドレス*

211.57.9.33

②

①

連携メールサーバー

お客様環境に当てはまる
メールサーバーの種類をご記入下さい
MS365ご利用の場合 Microsoft365
Googleご利用の場合 Google Workspace
お客様独自のメールサーバーの場合

②

連携メールサーバーIPアドレス

お客様環境に当てはまるものをご記載ください。
MS365ご利用の場合 Microsoft365
Googleご利用の場合 Google Workspace

SAML認証ご利用の場合

・ SAML

SAML認証_担当者名 *
西葉 太郎

SAML認証_担当者メールアドレス *
saiba@example.com

SAML認証_IdPサービス名 *
ADFS

SAML認証_メタデータ *
参照 ...
最大10MB
必須項目です

ADFS
HENNGE One
CloudGate UNO
Okta
Nextset
Google Workspace
Azure AD
Fxtic

① SAML認証_IdPサービス名
プルダウンでご選択ください。

② SAML認証_メタデータ
以下のリンクより、お客様でご利用されている
Idpのメタデータ取得方法をご確認ください。
<https://cloud-sup.cybersolutions.co.jp/hc/ja/categories/360002443292>
上記URLのリンク先の手順にて
取得したメタデータを添付します。

POP3/SMTP 認証 の場合

開通希望日 *	ユーザー認証方式 *	ご契約アカウント数 *
<input type="text" value="2021-11-30"/>	<input type="text" value="POP3/SMTP"/>	<input type="text" value="0"/>
アーカイブ保存年数		
<input type="text" value="10年保存"/>		
・ MBΣ		
連携メールサーバー *	連携メールサーバーIPアドレス *	認証先サーバー *
<input type="text" value="cyber-cmv"/>	<input type="text" value="211.57.9.33"/>	<input type="text" value="cyber-cmv"/>
認証先サーバーIPアドレス *		
<input type="text" value="211.57.9.33"/>		

① 連携メールサーバー他

連携メールサーバーは、MAILBASEにアーカイブデータを送信するメールサーバの種類をご記入下さい。
例) PostFix

その他のフィールドは、いずれもお客様環境のものをご記載ください。

LDAP/ActiveDirectory 認証 Notes/Domino 認証の場合

・ LDAP_Active_Directory

LDAP認証_サーバー *	LDAP認証_ポート番号 *	LDAP認証_BaseDN *
211.9.57.33 ①	389	uid=user,ou=person,dc=example.d ② uid=user,ou=person,dc=example,dc=co,dc=jp
LDAP認証_文字コード *	LDAP認証_ログインアカウント *	LDAP認証_ログインパスワード *
Shift JIS	uid=username,c=us,ou=subdomair ② uid=username,c=us,ou=subdomain,dc=company,dc=com	p@ssw0rd
LDAP認証_フィルタ *		
(uid=%1)		

① LDAP認証_サーバー

グローバルIPアドレスをご記載ください。

② LDAP認証_ログインアカウント
LDAP認証_BaseDN

識別名を含めた形式でご記載ください。

※図では見切れている部分を記載しています。

Teams連携 無 でお申し込みの場合、
グレーのフィールド①②は表示されません。入力不要です。

・ Teams連携

オプション_Teams連携 *
 無 有

Teams連携_onmicrosoftドメイン *
 ①

Teams連携_Microsoft全体管理者アカウント *
 ②

MailBase_管理者アカウントID
 ③

① Teams連携_onmicrosoftドメイン
 ご契約のMicrosoft 365テナントドメイン名をご記入下さい。

② Teams連携_Microsoft全体管理者アカウント
 お客様環境のMS365の全体管理者(グローバル管理者)をご記載ください。

③ MailBase_管理者アカウントID
 admin以外の管理者IDが必要な場合はご記載ください。
 不要な場合は空欄で構いません。
 +ボタンで最大5つまで追加できます。

直販でなく、パートナー経由でご契約された場合

お客様から直接弊社にお申し込みの場合は
グレーのフィールドは表示されず、入力不要です。
パートナー様経由の場合、パートナー様の
会社情報・パートナーの担当者様情報をご記載ください。

・パートナー情報

パートナー_会社名 *	パートナー_部署	パートナー_担当者 *
●●●●会社	営業部	業部名 花子
パートナー_メールアドレス *	パートナー_住所 *	パートナー_TEL *
sales@partner.co.jp	東京都港区三田3-13-16 三田43MT ビル8F	03-6809-5858
パートナー_FAX		
03-6809-5860		

エンドユーザー_公共フラグ*
 民間 公共

エンドユーザー_担当者* ①
 山田 太郎

エンドユーザー_住所*
 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル8F

ノベルティ*
 希望する 希望しない
 開運カレンダーやお得なキャンペーンの案内をご担当者様へお送りします。

エンドユーザー_会社名* ①
 サイバー株式会社

エンドユーザー_担当者_ふりがな
 やまだ たろう

エンドユーザー_TEL* ①
 03-6809-5858

情報案内*
 希望する 希望しない
 希望されない場合でも、アップデート情報など製品に関する重要なお知らせは送付されますのでご了承ください。

エンドユーザー_部署
 営業本部

エンドユーザー_メールアドレス* ①
 yamada@cyber.com

エンドユーザー_FAX
 03-6809-5860

サポート窓口_会社名* サポート窓口_担当者名* サポート窓口_メールアドレス* サポート窓口_TEL*
 サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com 03-6809-5858

① 会社名・担当者・メールアドレス・TEL

エンドユーザーの情報を登録するとサポート窓口_***の情報は自動で同じ値が入ります。 ※同じ色の箇所が連動しています。

・ 開通通知書関連

開通通知用_会社名 開通通知用_担当者名 開通通知用_TO宛先 ②

サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com

② 開通通知書用_***

サービス開通後に届く開通通知書(アクセスURL・アカウント情報・サポート窓口などが記載)がメールで送付されるので、その送信先です。 エンドユーザー様の情報をご記載ください。

入力が終わったら

登録状況 *

入力中 ①

・登録状況
「入力完了」後は編集ができなくなりますので、ご確認の上ステータスの変更をお願い致します。
項目の不備により弊社より差し戻しさせていただく場合がございます。その場合、開通希望日に環境提供が間に合わない事がございますのでご了承下さい。

✓ 回答 ①

登録状況 *

入力中

入力中

入力完了

① 登録状況

全ての情報が入力できましたら、
入力完了を選択し、

✓ 回答

を押してください。