

サービス環境情報入力フォーム 記入例 ～ EMERGENCYMAIL編～



はじめに

本書では、クラウドサービス環境情報入力フォームの入力例と注意点などの解説を行っております。

不明な点がある場合は
入力フォーム上部にある
EMERGENCY ヘルプリンク
のリンク先もご参照ください。

クラウドサービス環境情報入力フォーム

EMERGENCY ヘルプリンク

必須

EMERGENCY ヘルプリンク

<p>ご契約社名 *</p> <input type="text" value="営業サンプル会社"/>	<p>ご契約サービス *</p> <input type="text" value="EMERGENCY MAIL"/>	①
<p>ドメイン *</p> <input type="text" value="sample.com"/>		
<p>開通希望日 *</p> <input type="text" value="2021-12-06"/>	<p>ユーザー認証方式</p> <input type="text" value="選択してください"/>	③
	<p>ご契約アカウント数 *</p> <input type="text" value="0"/>	①

• EM

① 一部のフィールドは編集不可となっております。これらにつきましてはお客様での入力不要です。
※お客様からいただいた情報を弊社にて固定しております。

また、編集不可以外のフィールドで *が付いているフィールドは、全て必須となります。入力がない状態で最終項の「入力完了」にはできません。

② **開通希望日**

お申込みの日から**4日以降**の日付が設定可能です。

③ **ユーザー認証方式**

SAML認証をご利用の場合は
SAML認証をご利用の場合はP4へ
ご利用のない場合はP5へ

SAML認証ご利用の場合

・ SAML

SAML認証_担当者名 *

SAML認証_担当者メールアドレス *

SAML認証_IdPサービス名 * ①

SAML認証_メタデータ ②

参照 ...

最大10MB
必須項目です

ADFS

HENNGE One

CloudGate UNO

Okta

Nextset

Google Workspace

Azure AD

Fxtic

① SAML認証_IdPサービス名
プルダウンでご選択ください。

② SAML認証_メタデータ

以下のリンクより、お客様でご利用されている Idpのメタデータ取得方法をご確認ください。
<https://cloud-sup.cybersolutions.co.jp/hc/ja/sections/360008161112>
取得したメタデータを添付します。

EM_プラン

選択してください

- 同ドメイン
- 別ドメイン

① EM_プラン

▼の部分をクリックすると、「同ドメイン」「別ドメイン」のいずれかを選択できます。緊急時に、お客様がご利用のMS365/GoogleWorkspaceと同じドメインをご利用されたい場合は「同ドメイン」を、別のドメインをご利用されたい場合は「別ドメイン」をご選択ください。

② EM_利用中ドメイン

現在ご利用中のドメイン名をご記入下さい。

③ EM_メールボックス保存期間

EMERGENCY MAILのメールボックスに保存する期間をご記入下さい。(1~366)
※この期間を超えたメールは自動的に削除されます。

・ EM

EM_プラン
同ドメイン

EM_利用中ドメイン
cyber.com

EM_メールボックス保存期間*
- 366 +

EM_過去データ閲覧*
 無 有

EM_AzureAD連携の利用
 無 有

EM_AzureAD連携_アクセス元IPアドレス*
211.57.9.33

CM_希望アクセスURL_1*
cyber

CM_希望アクセスURL_2*
cyber318

CM_希望アクセスURL_3*
318-cyber

④ EM_AzureAD連携の利用・アクセス元IPアドレス

AzureAD連携のご利用がある場合、有を選択し、お客様のグローバルIPアドレスをご記入下さい。AzureAD連携サーバー管理画面公開後に設定致します。

⑤ CM_希望アクセスURL

本サービスにアクセスするURLに設定されます。
https://***.cybermail.jpの「***」を指します。
半角英数小文字とハイフンのみ利用可です。

直販でなく、パートナー経由でご契約された場合

お客様から直接弊社にお申し込みの場合は
グレーのフィールドは表示されず、入力不要です。
パートナー様経由の場合、パートナー様の
会社情報・パートナーの担当者様情報をご記載ください。

・パートナー情報

パートナー_会社名 *	パートナー_部署	パートナー_担当者 *
●●●●会社	営業部	業部名 花子
パートナー_メールアドレス *	パートナー_住所 *	パートナー_TEL *
sales@partner.co.jp	東京都港区三田3-13-16 三田43MT ビル8F	03-6809-5858
パートナー_FAX		
03-6809-5860		

エンドユーザー_公共フラグ*
 民間 公共

エンドユーザー_担当者* ①
 山田 太郎

エンドユーザー_住所*
 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル8F

ノベルティ*
 希望する 希望しない
 開運カレンダーやお得なキャンペーンの案内をご担当者様へお送りします。

エンドユーザー_会社名* ①
 サイバー株式会社

エンドユーザー_担当者_ふりがな
 やまだ たろう

エンドユーザー_TEL* ①
 03-6809-5858

情報案内*
 希望する 希望しない
 希望されない場合でも、アップデート情報など製品に関する重要なお知らせは送付されますのでご了承ください。

エンドユーザー_部署
 営業本部

エンドユーザー_メールアドレス* ①
 yamada@cyber.com

エンドユーザー_FAX
 03-6809-5860

サポート窓口_会社名* サポート窓口_担当者名* サポート窓口_メールアドレス* サポート窓口_TEL*
 サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com 03-6809-5858

① 会社名・担当者・メールアドレス・TEL

エンドユーザーの情報を登録するとサポート窓口_***の情報は自動で同じ値が入ります。 ※同じ色の箇所が連動しています。

・ 開通通知書関連

開通通知用_会社名 開通通知用_担当者名 開通通知用_TO宛先 ②

サイバー株式会社 山田 太郎 yamada@cyber.com

② 開通通知書用_***

サービス開通後に届く開通通知書(アクセスURL・アカウント情報・サポート窓口などが記載)がメールで送付されるので、その送信先です。 エンドユーザー様の情報をご記載ください。

入力が終わったら

登録状況 *

入力中 ①

・登録状況
「入力完了」後は編集ができなくなりますので、ご確認の上ステータスの変更をお願い致します。
項目の不備により弊社より差し戻しさせていただく場合がございます。その場合、開通希望日に環境提供が間に合わない事がございますのでご了承下さい。

✓ 回答 ①

登録状況 *

入力中

入力中

入力完了

① 登録状況

全ての情報が入力できましたら、
入力完了を選択し、

✓ 回答

を押してください。