

2022年2月吉日

お客様各位

サイバーソリューションズ株式会社  
代表取締役社長 秋田 健太郎

## CYBERMAIL(クラウド・オンプレ版)への CYBERCHAT 標準実装のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では「日本企業に安心・安全・スマートなコミュニケーションのソリューションを届け続ける」ことをミッションとし、メールを中心としたソリューションを提供してまいりました。

これまでは、チャットサービスについてはメール製品の有償オプションとしてのみご提供してまいりましたが、昨今の働き方の多様化やメッセージコミュニケーションの形態が変化している状況を踏まえ、メール製品の標準機能として CYBERCHAT をご利用いただけるように仕様改定を実施することをお知らせいたします。

今後もより一層の製品・サービスの充実に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■ 仕様改定の内容

CYBERMAILΣ(クラウド版)および CyberMail(オンプレ版)の標準機能として、CYBERCHAT の標準実装のプランをご利用いただけるようになります。また、これまでご提供しております追加オプションの CYBERCHAT は、Plus(拡張版)のプランを引き続きご利用いただけます。

#### ■ 対象

- CYBERMAILΣご契約ユーザー様
- CyberMail 保守サポートご契約ユーザー様

#### ■ サービス開始予定日

- 2022年4月1日

■ 標準実装と Plus(拡張版)の違い

メールのご契約に標準実装のプランと追加オプションの Plus(拡張版)のプランでは、利用できる機能や制限値が異なります。主な違いは以下のとおりです。

		
	標準実装プラン	Plusプラン (拡張版)
形態	メール契約に標準実装	追加オプション
料金	メール契約に含まれる	月額 150 円 /ac
ファイルアップロード容量	100MB/ac	1GB/ac
メッセージ数	1,000 件 / ルーム	80,000 件 / ルーム
ファイルダウンロード期限	30 日	無制限
参加ルーム数	100/ac	無制限
ゲストアカウント	10ac/ ドメイン	契約数と同数 / ドメイン
チャットのアーカイブ	非対応	対応
クロスドメインでの利用	非対応	対応
SLA	非対応	対応

※その他の制限値は別途お問い合わせください。

■ ご利用開始の手順

● CYBERMAILΣ

- ドメイン管理者が管理画面でチャット機能を有効にすることで利用可能となります
  - ・ サービス開始日に自動で有効にはなりません
- アカウントによってチャットの使用可否を制御したい場合はユーザーレベルで設定します

● CyberMail

- CYBERCHAT をご利用するには、CyberMail V8 環境である必要があります
- 詳しい手順は別途お問い合わせください

■ ご利用開始のための支援

今後、チャットを業務で活用するためのポイントや、社内にスムーズに展開する方法などのセミナーやコンテンツを新たにご提供する予定です。

CYBERCHAT の製品紹介資料や詳しい説明をご希望の場合はお問い合わせください。

本件に関する問い合わせ先  
 保守サポート窓口  
 電話でのお問合せ：03-6809-5840  
 WEB でのお問合せ：<https://cloud-sup.cybersolutions.co.jp>  
 ※保守サポートの対応時間は、弊社営業日 9:00～17:30 です。