



管理者簡易マニュアル

第4版

注意事項

2024年12月31日をもって、CYBERMAIL Σ サービスに付帯しておりました、CYBERCHAT（無償版）の新規提供を終了いたしました。

CYBERMAIL Σをご利用のお客様のうち、2024年12月31日までに「CYBERCHAT 開通サービス」の「開通」ボタンからCYBERCHATの開通を実施されている場合には、引き続き無償版としてCYBERCHATをご利用いただくことが可能です。

上記に該当しないお客様につきましては、本手順に記載の「CYBERCHAT有効化設定」にてご対応いただく必要がございます。

目次

1. CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）
2. 管理者画面へのログイン
3. アカウントの初回同期・グループ同期設定
4. ユーザレベル設定
5. IPアクセス制御
6. スタンプ登録
8. CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）
7. アカウント同期・グループ同期について

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）①

①CYBERMAIL Σにドメイン管理者アカウントでログインします。

参考) [CYBERMAIL Σへのログイン](#)

②管理者画面 > アカウント > ユーザレベル にて現在使用していないレベルを選択します。



CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）②

P3②で選択したレベルの、連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル レベル 5 ▼

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ 連携設定

SSO(MailGates)

SSO 設定 ☒ 有効 ☐ 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 ☒ 有効 ☐ 無効 CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

※adminアカウントでSMTP/POP/IMAPを使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

全般 > SMTP/POP/IMAP

※adminアカウントで自動転送を使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

拡張機能 > 自動転送設定,着信通知

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）③

以下のアカウントにCYBERCHATを有効化したレベルを割り当てます。

admin

csadmin

cc_notification

cc_notificationは、CYBERCHATのフィルタリング連携機能、およびSSOアイコンへの未読件数表示機能で使用するアカウントです。
弊社側で作成したアカウントであり、ライセンス数は別途+1付与しておりますので、削除されないようにお願いいたします。

①管理者画面 > アカ운드리ストにて対象の3アカウントにチェックを入れ、「編集」をクリックします。

+ アカウント追加 アカ운드리スト アカ운트インポート アカ운트エクスポート アカ운트一括削除					
メール作成 削除 編集					
☒	アカウント	姓 名	部署	役職	レベル
☒	 admin	Administrator			1
☒	 csadmin				1
☒	 cc_notification				1

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）④

②CYBERCHATを有効化したレベル(P4でSSO設定を有効化したレベル)に変更し、「OK」をクリックします。

アカウントリスト > ユーザ詳細情報

← 戻る

アカウント: admin × csadmin × cc_notification ×

詳細 アカウント設定 ログイン関連

プロフィール

姓

名

部署

役職

アカウント情報

ユーザレベル

停止/削除のスケジューリング

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）⑤

adminアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。
画面上部に表示されたアイコンからCYBERCHATへログインできます。

こちらからCYBERCHATへログインします

メールボックス

- 受信BOX
- ToDoリスト
- 送信BOX
- 下書き
- ゴミ箱
- 迷惑メール

インフォメーション @ cybermail.jp

追加 2列 (左サイズ大)

状態	ログイン
2025/04/11 08:48:25	WEBログイン
2025/02/14 15:36:58	WEBログイン

状態	ログインエラー
2024/08/07 13:20:04	WEBログインエラー
2024/05/02 16:00:37	WEBログインエラー

全インフォメーション

お知らせ
お知らせはありません

管理者画面へのログイン

1. CYBERCHATにadminアカウントでログインします。

アクセスURL	https://chat.cybermail.jp
メールアドレス	admin@お客様ドメイン
パスワード	CYBERMAIL Σへadminでログインする時と同じパスワード

CYBERMAIL ΣのSSOアイコンからもログイン可能です。(P7参照)

2. 左上のメニューアイコンから「管理者画面」をクリックします。



アカウントの初回同期

CYBERMAIL Σ上のアカウントをCYBERCHATで利用するために、CYBERCHATにてグループ同期設定を実施する必要があります。

【同期後イメージ】

アカウントリスト

アカウント追加 アカウントインポート アカウントエクスポート アカウント一括

メール作成 削除 編集

アカウント	姓 名	部署	役職	レベル
☐ a_imoto	井本 亜衣	営業部		1
☐ a_kasuya	粕谷 愛美	営業部		1
☐ a_shigematsu	重松 章夫	マーケティング部		1
☐ admin	Administrator			1
☐ billing				1
☐ c_abe	安部 忠三	営業部	課長	1
☐ c_arai	荒井 千加子	営業部		1
☐ cc_notification				1
☐ cs				1
☐ csadmin				1
☐ e_yamamoto	山元 栄一	営業部		1
☐ general				1
☐ h_abe	安部 宏寿	技術部	主任	1



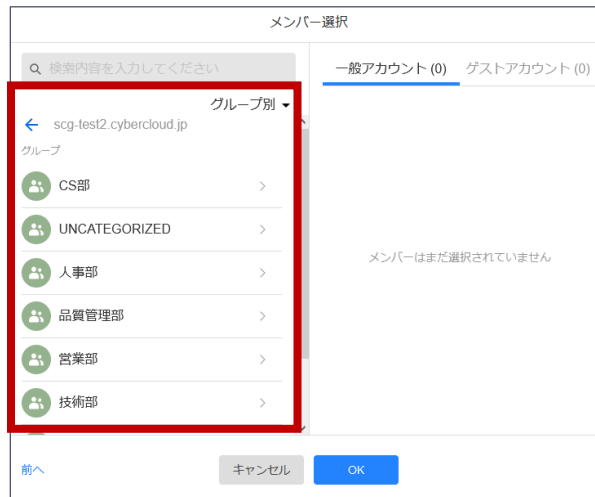
初回同期の際、CYBERCHATの表示名には、CYBERMAIL Σの「姓名」が反映されます。「姓名」が設定されていない場合は、「ユーザID」が表示名に反映されます。その後、CYBERCHAT側で表示名を更新後、ユーザ同期を行っても表示名は上書きはされません。

グループ同期設定①

CYBERCHATのグループは、CYBERMAIL Σの以下いずれかの情報と同期できます。

- CYBERMAIL Σ管理者画面 > グループ の情報
- CYBERMAIL Σ管理者画面 > モジュール > 共有アドレス帳 (いずれか1アドレス帳) の情報

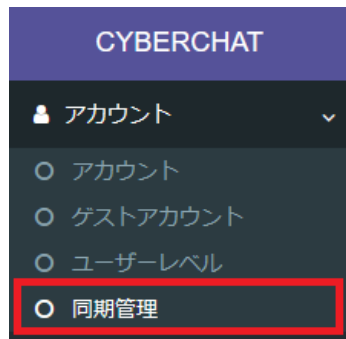
グループ同期設定を行うことで、CYBERCHATのメンバー一覧をグループごとに表示できるようになり、メンバーを探しやすくなります。



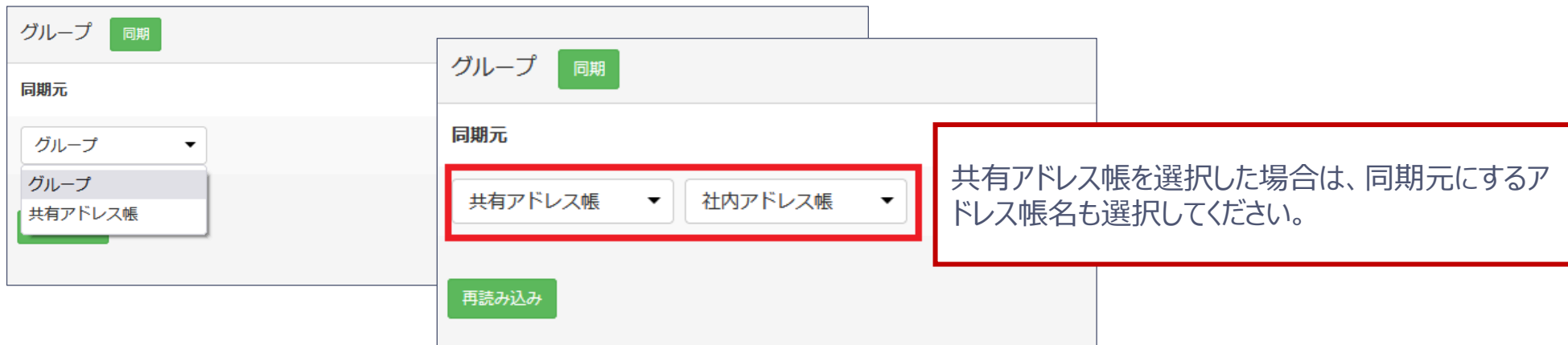
グループ同期設定②

グループ同期設定の手順は以下の通りです。

①CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > 同期管理 へ移動します。



②任意の同期元を選択します。



グループ同期設定③

③グループの右の「同期」ボタンをクリックします。

グループ	同期
同期元	前回同期時間
グループ	2022/03/23 01:20
再読み込み	

④しばらく時間をおいてから、「再読み込み」ボタンを押して、CYBERCHATの画面更新を行います。
「前回同期時間」が更新され、「前回同期結果」が「成功」になっていればOKです。

※グループやグループメンバーの変更を行った場合は、この画面にて「同期」ボタンを押して更新していただく必要があります。

ユーザレベル設定

CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > ユーザーレベル では各機能の利用制限を行うことができます。

CYBERMAIL Σ側のユーザレベル設定とは連動しておりません。

一般ユーザに使わせたくない機能については、管理者側で該当機能を「無効」にします。

CYBERCHAT

admin@scg-test.cybercloud.jp

アカウント

アカウント

ゲストアカウント

ユーザーレベル

ファイル

ルーム

スタンプ

お知らせ

ドメイン設定

プラン

ユーザーレベル

レベル1レベル2レベル188

ルーム

設定項目	無効 / 有効	説明 & 設定
パブリックルーム	☐	左側のメニューにパブリックルームが表示されます。
グループルーム作成	☒	ユーザーがグループチャットルームを作成できるようにします。
ルームメッセージのエクスポート	☒	ユーザーはチャット履歴をテキスト形式でエクスポートできます。
ルームの非表示	☒	ユーザーはリストからルームを非表示にできます。
ルーム退出	☒	ユーザーはグループルームから退出できます。
ファイルアップロード	☒	有効にするとユーザーはファイルのアップロードができます。変更 ブラックリスト ファイルの拡張子を入力してください
ファイルダウンロード	☒	有効にすると ブラックリス
テキストメッセージのみ表示	☐	ユーザーはデ

ユーザーアカウント

アカウントは CyberMail を介して同期されます。パスワード変更やアカウントを追加/削除する必要がある場合は、CyberMail で編集して下さい。

アカウント	ユーザーレベル	最終ログイン	編集	削除
admin@scg-test.cybercloud.jp (ドメイン管理者) Administrator	1	2022/02/17 18:55		
a_imoto@scg-test.cybercloud.jp 井本亜衣	1	2022/02/04 11:17		
a_kasuya@scg-test.cybercloud.jp 粕谷愛美	1	2022/02/04 15:18		
a_shigematsu@scg-test.cybercloud.jp 重松隼夫	1	2022/02/17 17:40		
	1	-		
	1	2022/02/04 17:09		
	1	2022/02/17 13:31		

アカウント毎にレベル1またはレベル2を設定可能です。
レベル188はゲストアカウント用のレベルです。

IPアクセス制御

CYBERCHATの管理者画面 > ドメイン設定 では、IPアクセス制御をかけることができます。
CYBERMAIL ΣのIPアクセス制御とは連動しておりません。CYBERCHAT側でも設定する必要があります。

The screenshot shows the CYBERCHAT administrator interface. The left sidebar contains navigation links: アカウント, ファイル, ルーム, スタンプ, リアクション, お知らせ, ドメイン設定, and プラン. The main content area is titled 'ドメイン' (Domain) and '一般' (General). It includes settings for '容量制限を超過するユーザーへの通知' (Notification for users exceeding capacity limits), 'タスク' (Tasks), '表示名編集' (Edit display name), 'ファイル保存期間' (File retention period), 'メッセージ保存期間' (Message retention period), and 'メンバーの並べ替え' (Sort members). The 'IP制限' (IP Restriction) section is highlighted with a red box. It contains radio buttons for '拒否リスト' (Deny List) and '許可リスト' (Allow List), a text input field for '改行区切りでIPアドレスを入力してください' (Enter IP addresses separated by line breaks), and a '保存' (Save) button. A red arrow points from the '拒否リスト' section to a login screen on the right. The login screen shows the CYBERCHAT logo, tabs for '一般アカウント' (General Account) and 'ゲストアカウント' (Guest Account), a 'メールアドレス' (Email Address) input field, and a 'ログイン' (Login) button. Below the login button, an error message is displayed: 'ログイン失敗無効なIPアドレスです。システム管理者にお問い合わせください。' (Login failed. Invalid IP address. Please contact the system administrator.)

スタンプ登録

CYBERCHATの管理者画面 > スタンプ では、デフォルトのスタンプとは別に、自社オリジナルのスタンプを登録することができます。企業文化にあったスタンプを登録してみましょう。

上段赤枠が1グループです。

■ 制限事項
登録グループ数：10
登録スタンプ数：12枚/1グループ
ファイルサイズ：50KB/1ファイル
ファイル画素：130ps×130ps
ファイルフォーマット：png

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）①

CYBERCHATの有効化は、CYBERMAIL Σのユーザレベル単位で行えます。
CYBERCHATを利用させたいアカウントのユーザレベルを選択します。



CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）②

連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル レベル 5 ▼

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ 連携設定

SSO(MailGates)

SSO 設定 ☒ 有効 ☐ 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 ☒ 有効 ☐ 無効

CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）③

CYBERCHATを有効化したアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。
画面上部に表示されたアイコンからCYBERCHATへログインできます。

こちらからCYBERCHATへログインします

The screenshot shows the CYBERMAIL Σ web interface. The top navigation bar is blue and contains several icons. The icon representing a speech bubble (CYBERCHAT) is highlighted with a red square. A callout box points to this icon with the text 'こちらからCYBERCHATへログインします'. Below the navigation bar, the user's profile information is displayed as 'インフォメーション @ cybermail.jp'. On the left side, there is a 'メールボックス' (Mailbox) sidebar with options like '受信BOX', 'ToDoリスト', '送信BOX', '下書き', 'ゴミ箱', and '迷惑メール'. The main content area shows a 'ログイン情報' (Login Information) table with columns for '状態' (Status) and 'ログイン' (Login). The table lists two successful logins and two failed logins. To the right of the table, there is a 'お知らせ' (Notice) box stating 'お知らせはありません' (There are no notices).

状態	ログイン
2025/04/11 08:48:25	WEBログイン
2025/02/14 15:36:58	WEBログイン

状態	ログインエラー
2024/08/07 13:20:04	WEBログインエラー
2024/05/02 16:00:37	WEBログインエラー

全インフォメーション

アカウント同期・グループ同期について

CYBERMAIL Σ側の操作	同期タイミング
アカウント追加※1・削除	5分間に1回自動同期
パスワード変更	
ユーザレベル変更	
グループ追加・削除	手動同期が必要 CYBERCHAT管理者画面 > アカウント > 同期管理 > グループにて「同期」ボタンをクリック
グループメンバー追加・削除	

※1 グループ代表アカウントは同期対象外です。