



ユーザ簡易マニュアル

第1版

目次

1. ログイン/ログアウト
2. プロフィール設定・ステータス設定
3. 通知設定
4. ルームの作成
5. メッセージ送信
6. 未読・既読確認
7. メッセージ引用・リアクション
8. ファイル・スタンプ送信
9. タグ付け
10. ピン留め
11. 検索・フィルタリング
12. スマートフォンアプリの利用方法



詳細な使用方法は「ヘルプ」で表示されるユーザマニュアルから確認することができます。

ログイン/ログアウト

【ログイン】

- CYBERMAIL Σからシングルサインオン



- アクセスURLから直接ログイン

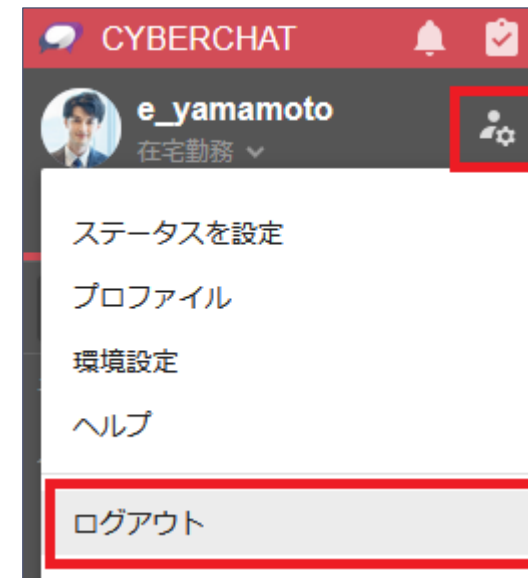
<https://chat.cybermail.jp>

A screenshot of the CYBERCHAT login page. It features a header with the CYBERCHAT logo and two tabs: '一般アカウント' (General Account) and 'ゲストアカウント' (Guest Account). Below the tabs are two input fields: one for an email address (e_yamamoto@exmaple.co.jp) and one for a password (masked with dots). A blue 'ログイン' (Login) button is at the bottom. The footer includes the version number 'バージョン 1.36.3 (9b2bbb7)' and the copyright notice 'Copyright © CyberSolutions, Inc. All rights reserved.'

ドメイン名含むメールアドレスと
CYBERMAIL Σへログインする時と
同じパスワードを入力

【ログアウト】

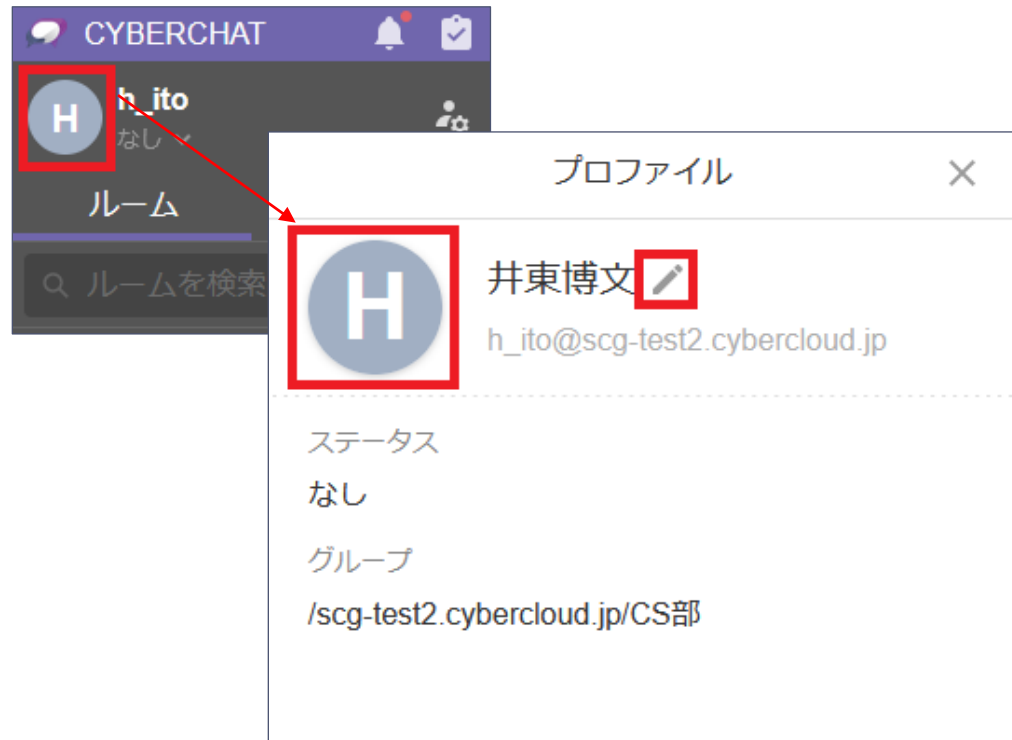
画面左上のメニューアイコンから
「ログアウト」をクリック



プロフィール設定・ステータス設定

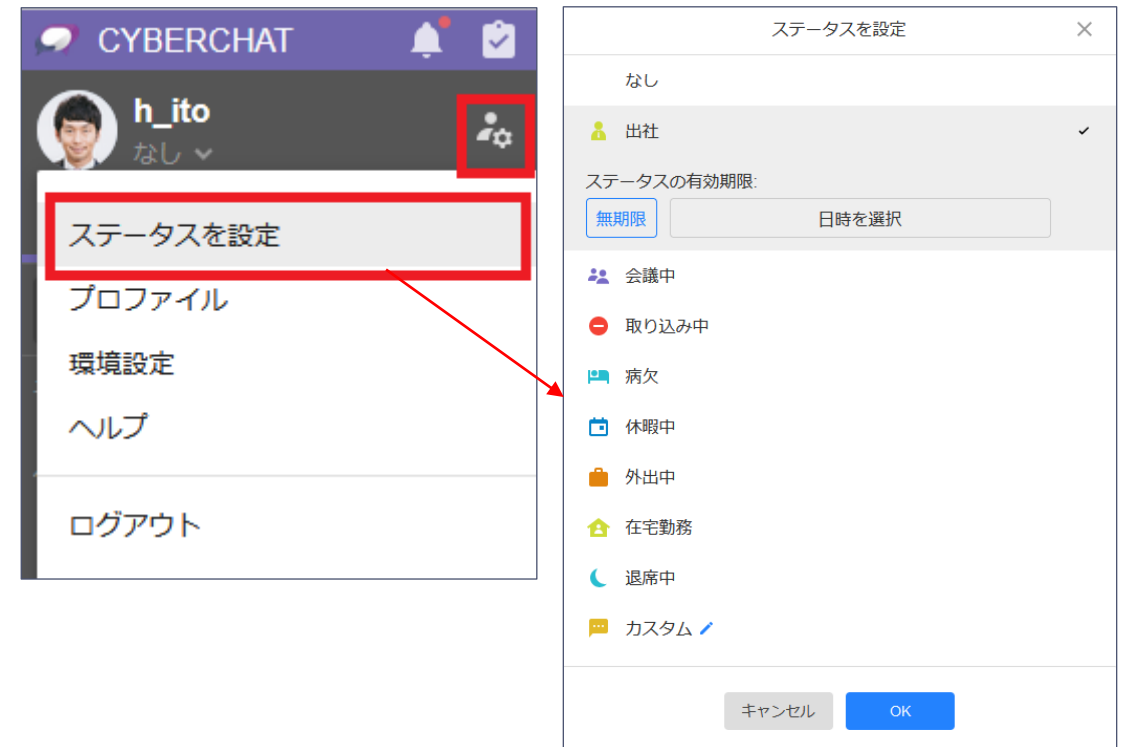
【プロフィール設定】

画面左上のアイコンから、アイコン画像と表示名を変更できます。



【ステータス設定】

画面左上のメニューアイコンの「ステータスを変更」から、ステータスを変更できます。



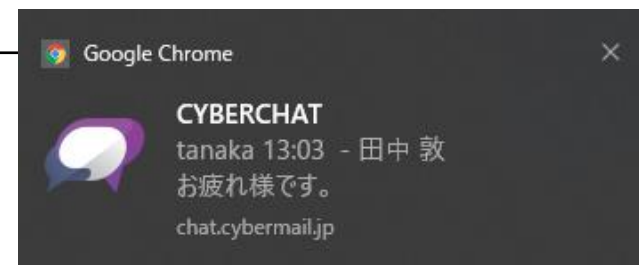
通知設定

チャットメッセージ受信時のデスクトップ通知を有効にしたい場合、各ブラウザの通知設定で、CYBERCHATの通知を許可する必要があります。

具体的には、以下の設定で「<https://chat.cybermail.jp:443>」を許可してください。

ブラウザ	各ブラウザの設定箇所
Chrome	設定 > セキュリティとプライバシー > サイトの設定 > 権限 > 通知
Firefox	設定 > プライバシーとセキュリティ > 通知 > 設定
Edge	設定 > Cookie とサイトのアクセス許可 > 通知
IE11	ブラウザ側の制限によりデスクトップ通知を利用できません。 デスクトップアプリをご利用ください。 参考FAQ) デスクトップアプリ利用手順

※デスクトップ通知



通知設定②

チャット導入初期など、主にメール画面のみ利用しチャットをチェックする習慣がまだない場合、以下の設定にてチャットの未読件数をメールで通知することが可能です。

The image illustrates the process of configuring email notifications for unread chat messages. It is divided into three main sections:

- Left Panel (App Menu):** Shows the user profile 'h_ito' and a menu with options: 'ステータスを設定', 'プロフィール', '環境設定' (highlighted with a red box), and 'ヘルプ'. A callout box points to '環境設定' with the text: ①画面左上のメニューアイコンから「環境設定」をクリック
- Middle Panel (Notification Settings):** A settings dialog titled '通知' (Notification) with the following options:
 - '未読通知' (Unread Notification): Toggled 'on'.
 - '通知メールの送信頻度' (Notification Email Sending Frequency): Set to '15分ごと' (Every 15 minutes), with a dropdown menu showing '15分ごと' and '60分ごと'.
 - '非通知設定' (Do Not Disturb Settings): A separate dialog.
 - 'その他' (Others): A separate dialog.
 - 'Markdown': Toggled 'on'.
 - 'メッセージ送信方法' (Message Sending Method): Set to 'Enter', with a dropdown menu.
 - '表示ルームリスト' (Display Room List): '設定' (Settings).
 - 'pomミーティング' (pom Meeting): '設定' (Settings).Buttons at the bottom are 'キャンセル' (Cancel) and 'OK'.
- Right Panel (Notification Email):** A screenshot of an email received from 'no-reply <cc-no-reply@tech.cybermail.jp>' with the subject '件名: CYBERCHAT - 未読通知'. The email content includes:
 - Header: 'CYBERCHAT - 未読通知'
 - Greeting: 'tanaka@ 様:'
 - Body: 'CYBERCHAT には新しい未読メッセージがあります。詳細は CYBERCHAT の APP または Web からご確認ください。'
 - Footer: 'Copyright © CyberSolutions, Inc. All rights reserved.'

A callout box points to the '通知メールの送信頻度' dropdown with the text: ②未読通知をonにして、通知メールの送信頻度を選択し、「OK」をクリック

ルームの作成①グループルーム

一般ユーザは、グループルームとプライベートルームのいずれかを作成することができます。

グループルームは複数人でやり取りする場合に、プライベートルームは特定の個人とやりとりする場合に作成します。

【グループルームの作成】

①ルーム作成アイコンをクリック

②ルーム名と有効期限を設定し、「OK」をクリック

③メンバーを選択し「OK」をクリック
※メンバーは後から編集可能です

グループ別を選択すると、グループ(部署など)からメンバーを選択することができます。

メンバー選択

一般アカウント (5)	ゲストアカウント (0)
<input type="checkbox"/> a_imoto 井本亜衣	
<input type="checkbox"/> a_ito 井東旭	
<input type="checkbox"/> a_kasuya 稲谷愛美	
<input type="checkbox"/> h_takayama 高山文子	
<input type="checkbox"/> h_tsuruoka 鶴岡治雄	

グループルームを作成

ルーム名 (14/20)
2022年新入社員研修ルーム

7日 30日 60日 2022/05/31 23:59

有効期限をリセット

キャンセル OK

ルームの作成②プライベートルーム

【プライベートルームの作成】

①メンバー一覧から、トーク相手を検索

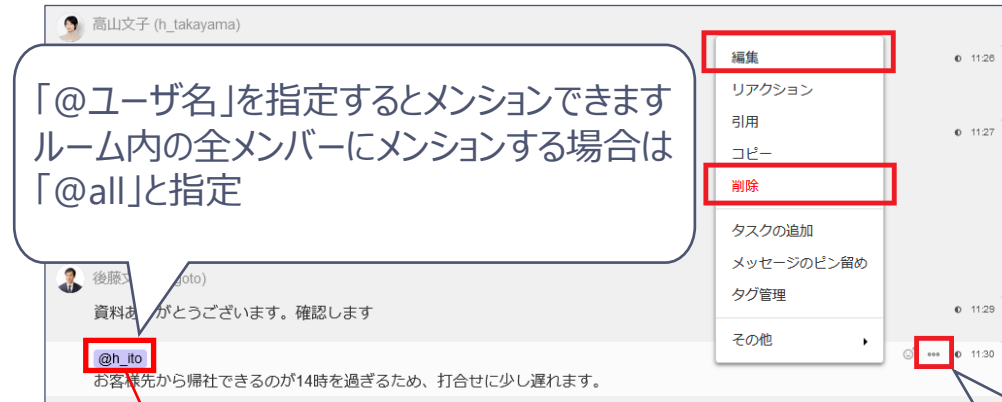
②トーク相手をクリック

③トーク画面が開くので、メッセージを送信してトーク開始してください。

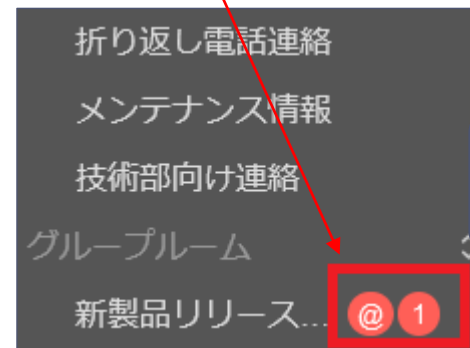
メッセージ送信



赤枠 (①) 内にメッセージを入力し、
青枠 (②) のボタン (または**Enter**) を押すと
メッセージを送信
※改行する場合は、【**Shift + Enter**】



誤って送信してしまった場合、5分以内であれば送信したメッセージ横の「⋮」から編集ができます



メンションされた相手には通常の未読件数とは別に「@」が表示されます


未読・既読確認

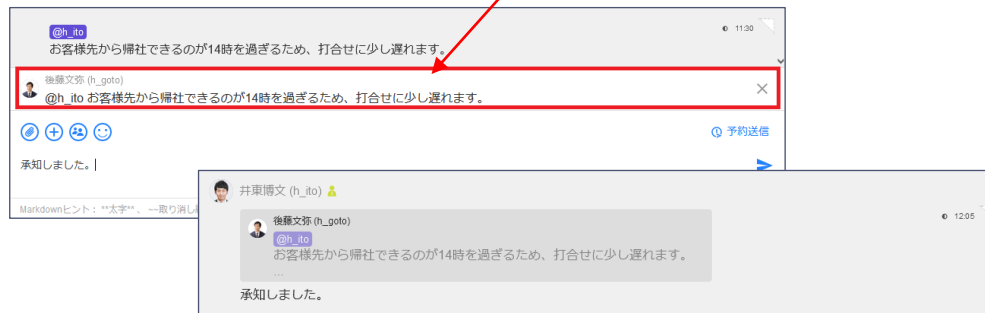
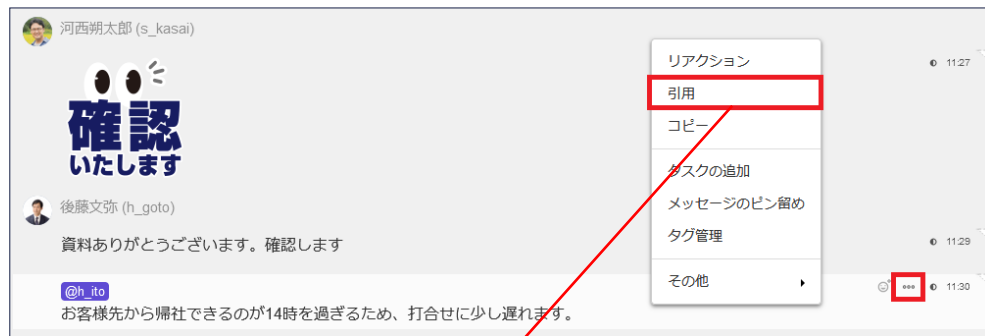
メッセージ横の「」から既読・未読の確認ができます。




メッセージ引用・リアクション

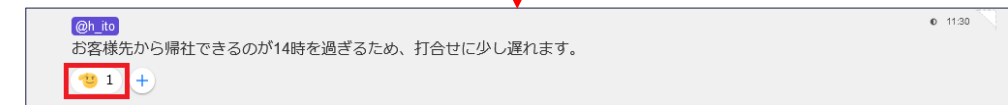
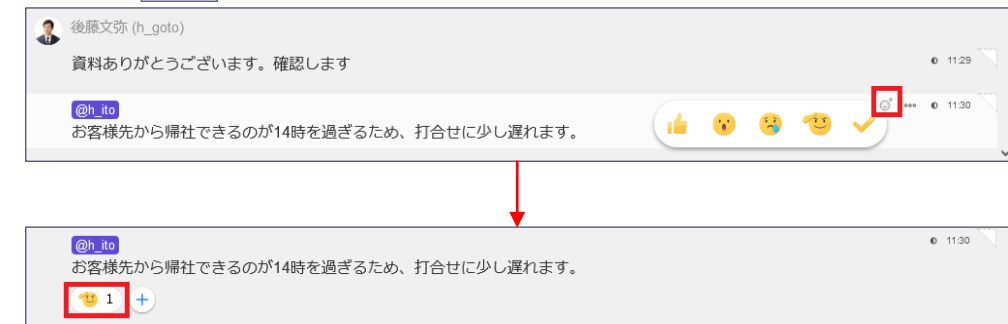
【引用】

特定のメッセージに対して引用して返信したい場合は、対象メッセージを右クリック「引用」またはメッセージ横の「」をクリックした後に、メッセージを送信します。



【リアクション】

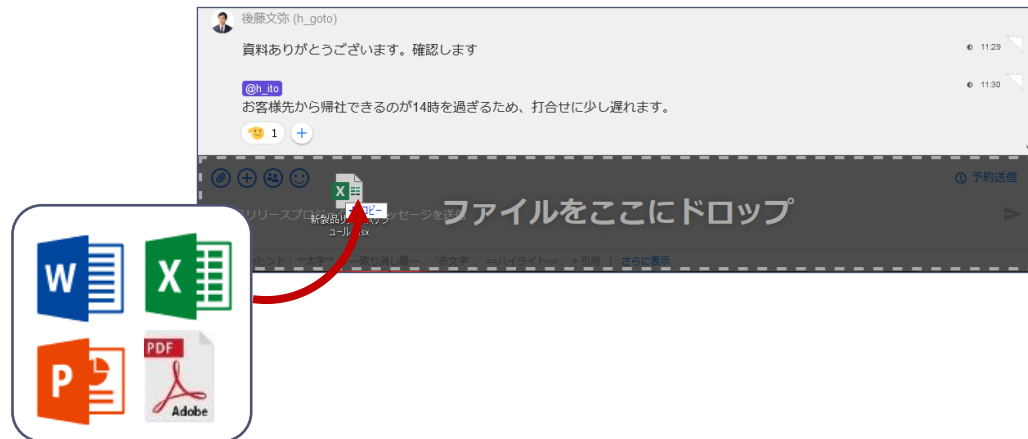
特定のメッセージに対してリアクションしたい場合は、対象メッセージを右クリック「リアクション」またはメッセージ横の「」から任意の顔文字を選択します。



ファイル・スタンプ送信

【ファイル送信】

メッセージ入力欄にファイルを直接ドラッグ＆ドロップ、
または「📎」アイコンからファイルを選択して送信できます。



最大30MB


【スタンプ送信】

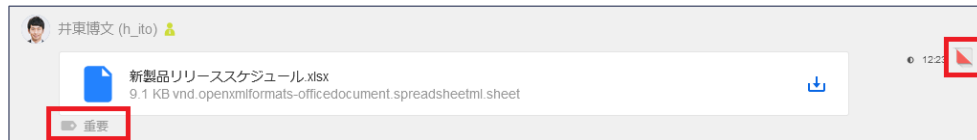
「😊」アイコンから任意のスタンプを選択してクリックします。



タグ付け

【重要タグ】

メッセージ右端の「」をクリックすると、「重要タグ」が付与されます。

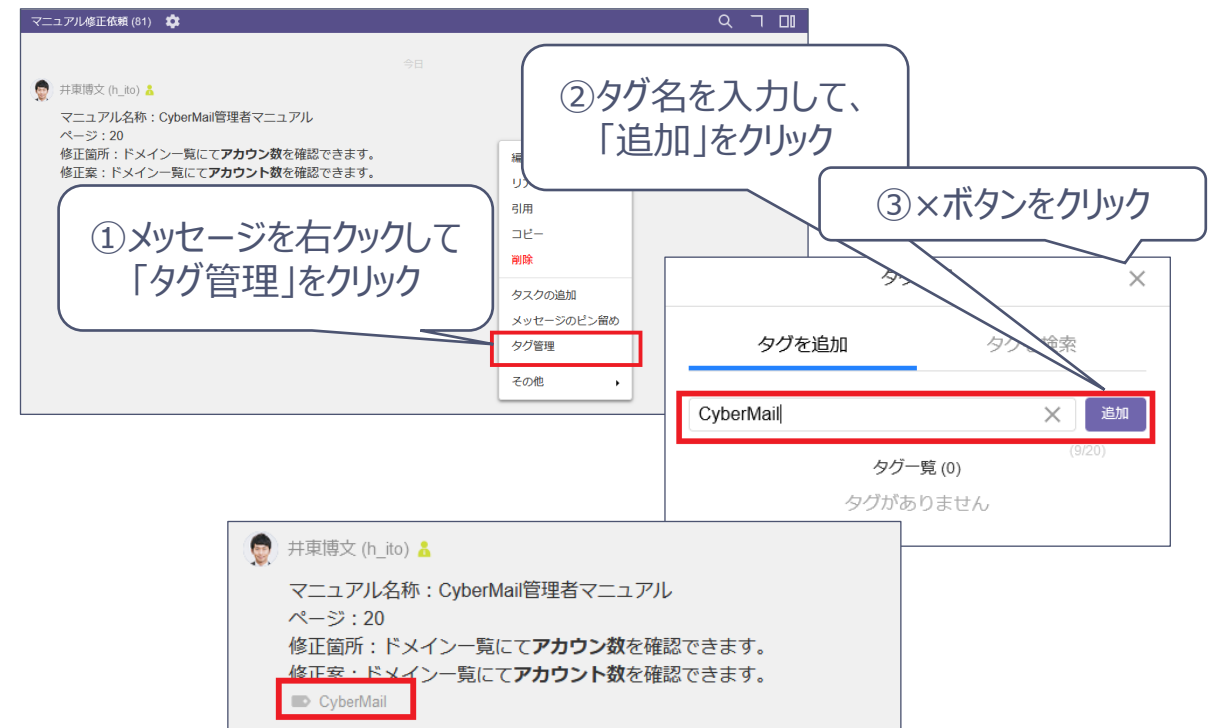


画面右端の重要タグアイコンをクリックすると、重要タグがついているメッセージのみ表示できます



【オリジナルタグ】

重要タグ以外に、任意のタグを作成し付与することができます。つけたタグで後からフィルタリングもできます。



A screenshot of an email client interface showing the process of adding a tag. The email subject is マニュアル修正依頼 (81). The sender is 井東博文 (h_ito). The content includes: マニュアル名称: CyberMail管理者マニュアル, ページ: 20, 修正箇所: ドメイン一覧にてアカウント数を確認できます., 修正案: ドメイン一覧にてアカウント数を確認できます. The 'Tag Management' option is highlighted in a red box. A callout box says: ①メッセージを右クリックして「タグ管理」をクリック. Another callout box says: ②タグ名を入力して、「追加」をクリック. A third callout box says: ③×ボタンをクリック. The 'Tag Management' dialog box is shown with 'CyberMail' entered in the tag name field and the '追加' button highlighted in a red box. Below the dialog, it shows 'タグ一覧 (0)' and 'タグがありません'.

ピン留め

メッセージを右クリックし、「メッセージのピン留め」をクリックすると、メッセージが画面上部に固定されます。ルームメンバーへの告知事項など、通常メッセージの中に流れてしまうことを防ぎたい場合に使用します。

The image consists of two side-by-side screenshots of a chat application interface. The left screenshot shows a chat message from '山元栄一 (e_yamamoto)' with a context menu open over it. The menu options are: リアクション, 引用, コピー, 削除, タスクの追加, **メッセージのピン留め** (highlighted with a red box), タグ管理, and その他. The right screenshot shows the same chat interface, but the message from '山元栄一' is now pinned to the top of the chat, highlighted with a red box. A callout bubble points to the pinned message with the text: 'ピン留めしたメッセージをクリックすると、メッセージ全文が表示されます'. The chat history below shows messages from '井本亜衣 (a_imoto)', '@e_yamamoto', '粕谷愛美 (a_kasuya)', and '重松章夫 (a_shigematsu)'.

検索・フィルタリング

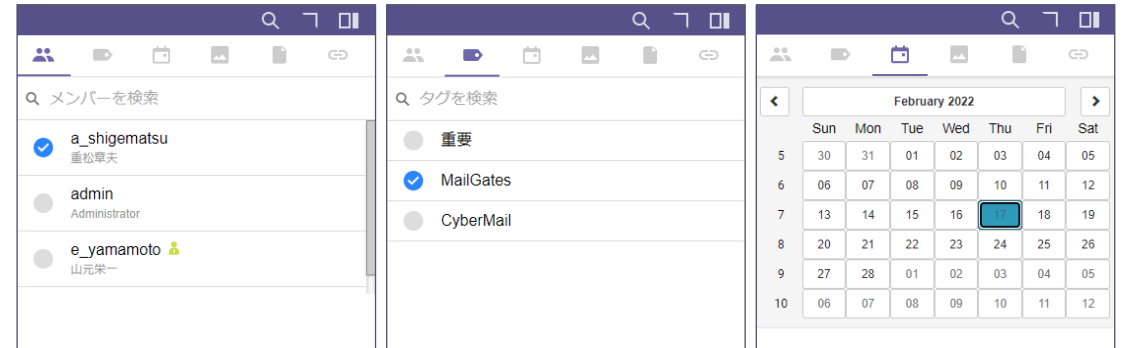
【検索】

【Ctrl + f】または画面右上の虫眼鏡アイコンから、メッセージの検索ができます。



【フィルタリング】

画面右上の「」アイコンからフィルタリング表示が可能です。



特定送信者のメッセージのみ表示

タグ付きメッセージのみ表示

該当日付のメッセージのみ表示



画像のみ表示

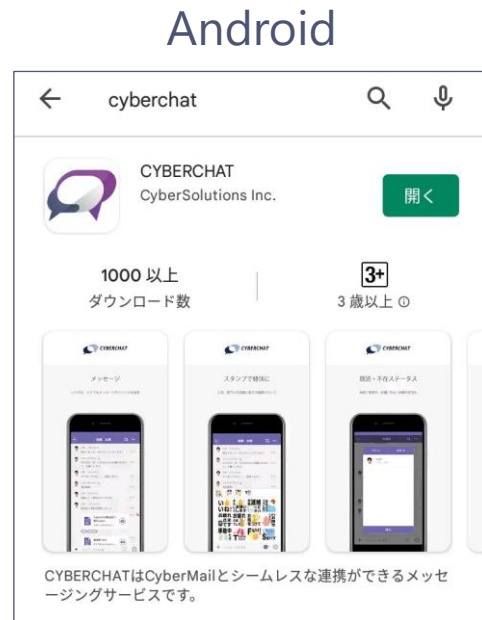
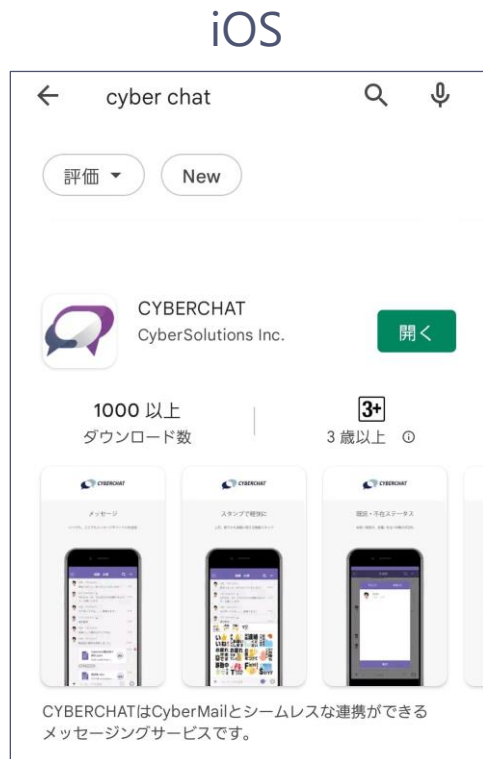
ファイルのみ表示・検索

リンクのみ表示・検索

スマートフォンアプリの利用方法

①アプリをインストール

「CYBERCHAT」と検索してください。



②ログイン

アプリ起動後、サーバーに「CYBERCHAT」が表示されていることを確認し、メールアドレスとパスワードを入力してログインします。

