



管理者簡易マニュアル

第1版

目次

1. CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）
2. 管理者画面へのログイン
3. グループ同期設定
4. ユーザレベル設定
5. IPアクセス制御
6. スタンプ登録
8. CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）
7. アカウント同期・グループ同期について

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）①

①CYBERMAIL Σにドメイン管理者アカウントでログインします。

参考) [CYBERMAIL Σへのログイン](#)

②管理者画面 > アカウント > ユーザレベル にて現在使用していないレベルを選択します。

The screenshot displays the 'ユーザレベル設定' (User Level Settings) page in the CYBERMAIL management interface. The 'アカウント' (Account) menu item is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing the following options:

- レベル 1 (標準) 標準[転送有]
- レベル 0 (停止)
- レベル 1 (標準) 標準[転送有]
- レベル 2 標準[転送無]
- レベル 3 Web[転送有]
- レベル 4 Web[転送無]
- レベル 5
- レベル 6
- レベル 7
- レベル 8
- レベル 9
- レベル 10

The '送受信権限' (Send/Receive Permissions) section is set to '全てのメールを送信可' (Send all emails). A red warning message is visible at the bottom right of the page:

受信権限に合致しないメールは、送信者にエラーメールが送信されます
送信権限に合致しないメールは、送信者にエラーメールが送信されます
※新規にCYBERMAIL Σをご利用されるお客様がメールシステム切り替え
更した場合、
お客様が切り替え前のメールシステムから送信したメールの送信が外

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）②

P3②で選択したレベルの、連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ **連携設定**

SSO(MailGates)

SSO 設定 有効 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 有効 無効 CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

※adminアカウントでSMTP/POP/IMAPを使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

全般 > SMTP/POP/IMAP

※adminアカウントで自動転送を使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

拡張機能 > 自動転送設定,着信通知

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）③

以下のアカウントにCYBERCHATを有効化したレベルを割り当てます。

admin

csadmin

cc_notification

cc_notificationは、CYBERCHATのフィルタリング連携機能、およびSSOアイコンへの未読件数表示機能で使用されるアカウントです。
弊社側で作成したアカウントであり、ライセンス数は別途+1付与しておりますので、削除されないようお願いいたします。

①管理者画面 > アカウントリストにて対象の3アカウントにチェックを入れ、「編集」をクリックします。



The screenshot shows a management interface with a table of accounts. At the top, there are buttons for '+アカウント追加', 'アカウントインポート', 'アカウントエクスポート', and 'アカウント一括削除'. Below these are buttons for 'メール作成', '削除', and '編集' (highlighted with a red box). The table has columns for 'アカウント', '姓名', '部署', '役職', and 'レベル'. Three rows are visible, each with a checked checkbox in the 'アカウント' column (highlighted with a red box): 'admin' (Administrator), 'csadmin', and 'cc_notification' (all with level 1).

アカウント	姓名	部署	役職	レベル
<input checked="" type="checkbox"/> admin	Administrator			1
<input checked="" type="checkbox"/> csadmin				1
<input checked="" type="checkbox"/> cc_notification				1

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）④

②CYBERCHATを有効化したレベル(P4でSSO設定を有効化したレベル)に変更し、「OK」をクリックします。

アカウントリスト > ユーザ詳細情報

[← 戻る](#)

アカウント: [admin](#) × [csadmin](#) × [cc_notification](#) ×

[詳細](#) [アカウント設定](#) ▾ [ログイン関連](#)

プロフィール

姓

名

部署

役職

アカウント情報

ユーザレベル

停止/削除のスケジューリング

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）⑥

- ①CYBERMAIL Σの管理者画面 > モジュール > CYBERCHAT 開通 へ移動します。
- ②「開通」ボタンをクリックします。CYBERMAIL ΣのアカウントがCYBERCHATへ同期されます。

共有アドレス帳

LDAP 認証

CYBERCHAT 開通

CYBERCHAT 開通サービス

- 「開通」ボタンを押下し、開通作業を始めます。作業完了後、管理者宛てに通知メールが送信されます。
- アカウント数により、作業時間が異なります。
- 「開通状況」が更新されるまで、ブラウザを閉じたり、「開通」ボタンを連続で操作しないでください。

開通

同期ステータス

開通状況	未開通
開通時間	N/A
初期データ同期状況	未開通

CYBERCHAT 開通サービス

同期ステータス

開通状況	開通成功
開通時間	2022/03/2
初期データ同期状況	同期中

CYBERCHAT 開通サービス

同期ステータス

開通状況	開通成功
開通時間	2022/03/23 13:52
初期データ同期状況	同期完了

CYBERCHAT 開通成功通知

管理者様：

CYBERCHAT 開通成功しました。管理者画面にて詳細設定を行うことができます。
開通時間 2022/03/23 13:52

同期完了すると、管理者(admin)に通知メールが届きます。

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ） ⑦

【同期後イメージ】

アカウントリスト

アカウント追加 アカウントインポート アカウントエクスポート アカウント一括

メール作成 削除 編集

アカウント	姓名	部署	役職	レベル
a_imoto	井本 亜衣	営業部		1
a_kasuya	粕谷 愛美	営業部		1
a_shigematsu	重松 草夫	マーケティング部		1
admin	Administrator			1
billing				1
c_abe	安部 忠三	営業部	課長	1
c_arai	荒井 千加子	営業部		1
cc_notification				1
cs				1
csadmin				1
e_yamamoto	山元 栄一	営業部		1
general				1
h_abe	安部 宏寿	技術部	主任	1

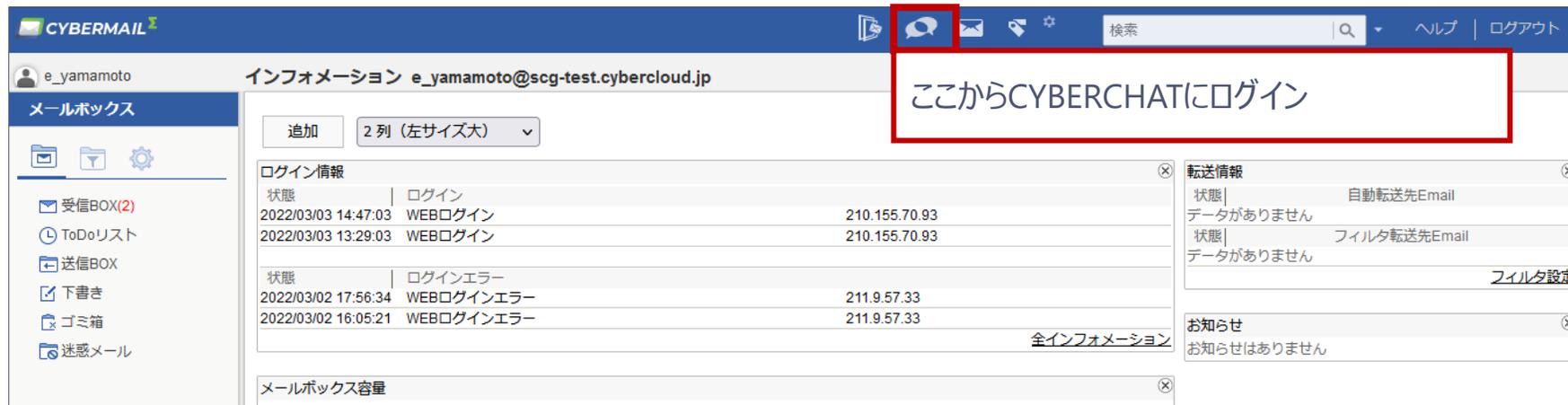


初回同期の際、CYBERCHATの表示名には、CYBERMAIL Σの「姓名」が反映されます。
「姓名」が設定されていない場合は、「ユーザID」が表示名に反映されます。
その後、CYBERCHAT側で表示名を更新後、ユーザ同期を行っても表示名は上書きはされません。

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）⑧

adminアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。

CYBERCHATのアイコンが表示されますので、こちらからCYBERCHATにログインできます。



The screenshot shows the CYBERMAIL management interface for user e_yamamoto. The top navigation bar includes a chat icon (highlighted with a red box) and a search bar. Below the navigation bar, the user's name and email address are displayed. A red box highlights the text "ここからCYBERCHATにログイン" (Login to CYBERCHAT from here) in the top right area. The main content area is divided into several sections:

- メールボックス** (Mailbox): Includes links for 受信BOX(2), ToDoリスト, 送信BOX, 下書き, ゴミ箱, and 迷惑メール.
- ログイン情報** (Login Information): A table showing login attempts with columns for status, login type, and IP address.
- 転送情報** (Forwarding Information): A table showing forwarding rules for automatic and filter-based forwarding.
- お知らせ** (Notice): A section for notices, currently empty.
- メールボックス容量** (Mailbox Capacity): A section for mailbox capacity information.

状態	ログイン	
2022/03/03 14:47:03	WEBログイン	210.155.70.93
2022/03/03 13:29:03	WEBログイン	210.155.70.93

状態	ログインエラー	
2022/03/02 17:56:34	WEBログインエラー	211.9.57.33
2022/03/02 16:05:21	WEBログインエラー	211.9.57.33

管理者画面へのログイン

1. CYBERCHATにadminアカウントでログインします。

アクセスURL	https://chat.cybermail.jp
メールアドレス	admin@お客様ドメイン
パスワード	CYBERMAIL Σへadminでログインする時と同じパスワード

CYBERMAIL ΣのSSOアイコンからもログイン可能です。(P7参照)

2. 左上のメニューアイコンから「管理者画面」をクリックします。



グループ同期設定①

CYBERCHATのグループは、CYBERMAIL Σの以下いずれかの情報と同期できます。

- CYBERMAIL Σ管理者画面 > グループ の情報
- CYBERMAIL Σ管理者画面 > モジュール > 共有アドレス帳 (いずれか1アドレス帳) の情報

グループ同期設定を行うことで、CYBERCHATのメンバー一覧をグループごとに表示できるようになり、メンバーを探しやすくなります。



グループ同期設定②

グループ同期設定の手順は以下の通りです。

①CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > 同期管理 へ移動します。



②任意の同期元を選択します。



グループ同期設定③

③グループの右の「同期」ボタンをクリックします。

グループ	<input type="button" value="同期"/>
同期元	前回同期時間
グループ	2022/03/23 01:20
<input type="button" value="再読み込み"/>	

④しばらく時間をおいてから、「再読み込み」ボタンを押して、CYBERCHATの画面更新を行います。
「前回同期時間」が更新され、「前回同期結果」が「成功」になっていればOKです。

※グループやグループメンバーの変更を行った場合は、この画面にて「同期」ボタンを押して更新していただく必要があります。

ユーザレベル設定

CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > ユーザーレベル では各機能の利用制限を行うことができます。
CYBERMAIL Σ側のユーザレベル設定とは連動しておりません。
一般ユーザに使わせたくない機能については、管理者側で該当機能を「無効」にします。

ユーザーレベル

設定項目	無効 / 有効	説明 & 設定
パブリックルーム	<input type="checkbox"/>	左側のメニューにパブリックルームが表示されます。
グループルーム作成	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーがグループチャットルームを作成できるようにします。
ルームメッセージのエクスポート	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはチャット履歴をテキスト形式でエクスポートできます。
ルームの非表示	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはリストからルームを非表示にできます。
ルーム退出	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはグループルームから退出できます。
ファイルアップロード	<input checked="" type="checkbox"/>	有効にするとユーザーはファイルのアップロードができます。更に ブラックリスト <input type="text" value=""/> ファイルの拡張子を入力してください
ファイルダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>	有効にすると ブラックリスト <input type="text" value=""/>
テキストメッセージのみ表示	<input type="checkbox"/>	ユーザーはテキストメッセージのみ表示

ユーザーアカウント

アカウント	ユーザーレベル	最終ログイン	編集	削除
admin@scg-test.cybercloud.jp (ドメイン管理者) Administrator	1	2022/02/17 18:55		
a_imoto@scg-test.cybercloud.jp 井本亜衣	1	2022/02/04 11:17		
a_kasuya@scg-test.cybercloud.jp 粕谷愛美	1	2022/02/04 15:18		
a_shigematsu@scg-test.cybercloud.jp 重松蓮夫	1	2022/02/17 17:40		
	1	-		
	1	2022/02/04 17:09		
	1	2022/02/17 13:31		

アカウント毎にレベル1またはレベル2を設定可能です。
レベル188はゲストアカウント用のレベルです。

IPアクセス制御

CYBERCHATの管理者画面 > ドメイン設定 では、IPアクセス制御をかけることができます。
CYBERMAIL ΣのIPアクセス制御とは連動しておりません。CYBERCHAT側でも設定する必要があります。

admin@scg-test2.cybercloud.jp

アカウント > ドメイン

一般

タスク

ブラックリスト ホワイトリスト

改行区切りでIPアドレスを入力してください

IP 制限

保存

ゲストユーザー

ゲストアカウント機能

有効期間

ルーム

Zoomミーティング

ピン留めメッセージの上限数

メッセージのピン留めができるメンバー権限

設定されたIP以外からログインした場合は、エラーが表示されます。

CYBERCHAT

一般アカウント ゲストアカウント

メールアドレス

パスワード

ログイン

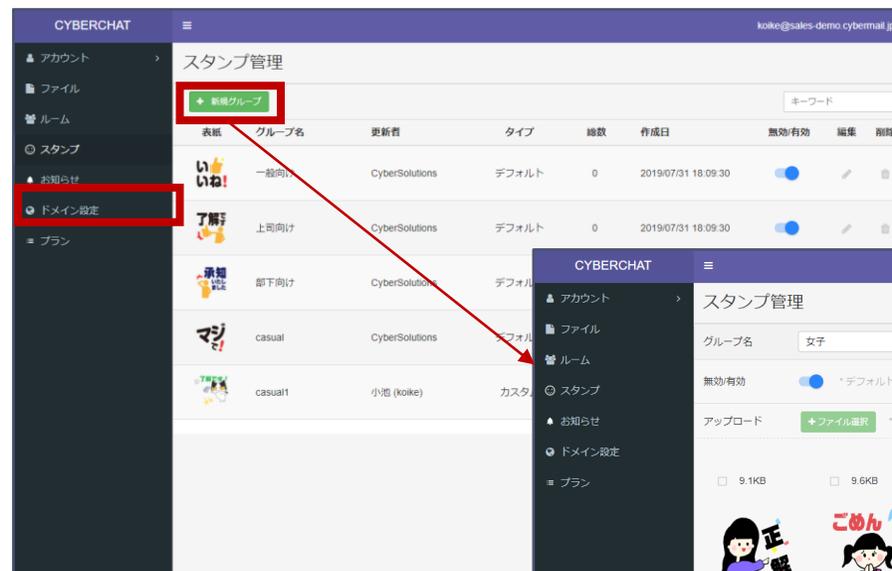
バージョン 1.36.3 (9b2bbb7)

Copyright © CyberSolutions, Inc. All rights reserved.

ログイン失敗無効なIPアドレスです。
システム管理者にお問い合わせください。

スタンプ登録

CYBERCHATの管理者画面 > スタンプ では、デフォルトのスタンプとは別に、自社オリジナルのスタンプを登録することができます。企業文化にあったスタンプを登録してみましょう。



上段赤枠が1グループです。



■ 制限事項

- 登録グループ数：10
- 登録スタンプ数：12枚/1グループ
- ファイルサイズ：50KB/1ファイル
- ファイル画素：130ps×130ps
- ファイルフォーマット：png

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）①

CYBERCHATの有効化は、CYBERMAIL Σのユーザレベル単位で行えます。
CYBERCHATを利用させたいアカウントのユーザレベルを選択します。

The screenshot shows the 'ユーザーレベル設定' (User Level Settings) page in the CYBERMAIL Σ interface. The 'ユーザーレベル' (User Level) menu is highlighted with a red box, and the dropdown list is open, showing levels from 0 to 10. Level 1 is selected. The page also shows various settings tabs like '全般' (General), 'セキュリティ設定' (Security Settings), '使用環境' (Usage Environment), 'メール審査' (Mail Review), and '連携設定' (Integration Settings). A red notice at the bottom states: '※新規にCYBERMAIL Σをご利用されるお客様がメールシステム切り替えられた場合、お客様が切り替え前のメールシステムから送信したメールの送信が外...' (When new customers use CYBERMAIL Σ, if the mail system is switched, outgoing mail from the previous system may be affected...).

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）②

連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ **連携設定**

SSO(MailGates)

SSO 設定 有効 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 有効 無効 CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）③

CYBERCHATを有効化したアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。
CYBERCHATのアイコンが表示されますので、こちらからCYBERCHATにログインできます。

The screenshot shows the CYBERMAIL user interface for user e_yamamoto. A red box highlights the chat icon in the top navigation bar and the text 'ここからCYBERCHATにログイン' (Login from here to CYBERCHAT) in the main content area. The interface includes a sidebar with mailboxes, a main content area with a table of login information, and a right sidebar with transfer and notification settings.

ログイン情報			
状態	ログイン		
2022/03/03 14:47:03	WEBログイン	210.155.70.93	
2022/03/03 13:29:03	WEBログイン	210.155.70.93	
ログインエラー			
状態	ログインエラー		
2022/03/02 17:56:34	WEBログインエラー	211.9.57.33	
2022/03/02 16:05:21	WEBログインエラー	211.9.57.33	

アカウント同期・グループ同期について

CYBERMAIL Σ側の操作	同期タイミング
アカウント追加・削除	5分間に1回自動同期
パスワード変更	
ユーザレベル変更	
グループ追加・削除	手動同期が必要 CYBERCHAT管理者画面 > アカウント > 同期管理 > グループにて「同期」ボタンをクリック
グループメンバー追加・削除	