



管理者簡易マニュアル

第3版

目次

1. CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）
2. 管理者画面へのログイン
3. グループ同期設定
4. ユーザレベル設定
5. IPアクセス制御
6. スタンプ登録
8. CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）
7. アカウント同期・グループ同期について

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）①

①CYBERMAIL Σにドメイン管理者アカウントでログインします。

参考) [CYBERMAIL Σへのログイン](#)

②管理者画面 > アカウント > ユーザレベル にて現在使用していないレベルを選択します。

The screenshot displays the 'ユーザレベル設定' (User Level Settings) page in the CYBERMAIL management interface. The 'アカウント' (Account) menu is active, and 'ユーザレベル' (User Level) is selected. A dropdown menu is open, showing a list of user levels from 0 to 10. Level 1 is currently selected. The interface includes a navigation bar with 'ドメイン', 'アカウント', 'レポート', 'メール', 'グループ', and 'モジュール'. The left sidebar has 'アカウント' selected, with 'ユーザレベル' highlighted. The main content area shows 'ユーザレベル設定' with tabs for '全般', 'セキュリティ設定', '使用環境', 'メール審査', and '連携設定'. The '表示' section lists levels 0 to 10 with their respective settings. The '送受信権限' section has a dropdown set to '全てのメールを送信可'. A red warning message is visible at the bottom right.

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）②

P3②で選択したレベルの、連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ **連携設定**

SSO(MailGates)

SSO 設定 有効 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 有効 無効 CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

※adminアカウントでSMTP/POP/IMAPを使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

全般 > SMTP/POP/IMAP

※adminアカウントで自動転送を使用している場合は、以下の項目もあわせて有効にしてください。

拡張機能 > 自動転送設定,着信通知

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）③

以下のアカウントにCYBERCHATを有効化したレベルを割り当てます。

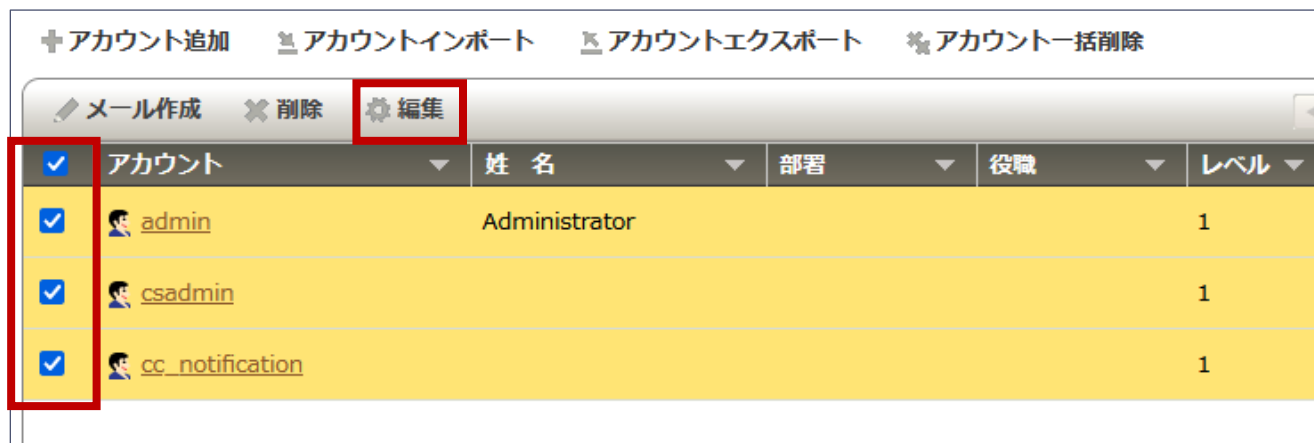
admin

csadmin

cc_notification

cc_notificationは、CYBERCHATのフィルタリング連携機能、およびSSOアイコンへの未読件数表示機能で使用されるアカウントです。
弊社側で作成したアカウントであり、ライセンス数は別途+1付与しておりますので、削除されないようお願いいたします。

①管理者画面 > アカウントリストにて対象の3アカウントにチェックを入れ、「編集」をクリックします。



The screenshot shows a management interface with a table of accounts. At the top, there are buttons for '+アカウント追加', 'アカウントインポート', 'アカウントエクスポート', and 'アカウント一括削除'. Below these are buttons for 'メール作成', '削除', and '編集' (highlighted with a red box). The table has columns for 'アカウント', '姓名', '部署', '役職', and 'レベル'. Three rows are visible, each with a checked checkbox in the 'アカウント' column (highlighted with a red box):

アカウント	姓名	部署	役職	レベル
<input checked="" type="checkbox"/> admin	Administrator			1
<input checked="" type="checkbox"/> csadmin				1
<input checked="" type="checkbox"/> cc_notification				1

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）④

②CYBERCHATを有効化したレベル(P4でSSO設定を有効化したレベル)に変更し、「OK」をクリックします。

アカウントリスト > ユーザ詳細情報

[← 戻る](#)

アカウント: [admin](#) [csadmin](#) [cc_notification](#)

[詳細](#) [アカウント設定](#) [ログイン関連](#)

プロフィール

姓

名

部署

役職

アカウント情報

ユーザレベル

停止/削除のスケジューリング

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）⑥

- ①adminアカウントで管理者画面にログインします。
- ②管理者画面 > モジュール > CYBERCHAT 開通 へ移動します。
- ②「開通」ボタンをクリックします。CYBERMAIL ΣのアカウントがCYBERCHATへ同期されます。

The screenshot displays the CYBERMAIL management interface. At the top, there is a navigation menu with 'モジュール' (Modules) selected. Below the menu, there are several tabs: '共有アドレス帳', 'LDAP 認証', and 'CYBERCHAT 開通'. The 'CYBERCHAT 開通' tab is highlighted with a red box. The main content area shows the 'CYBERCHAT 開通サービス' (CYBERCHAT Activation Service) section. It includes a '開通' (Activate) button, which is also highlighted with a red box. Below this, there is a table showing the activation status of the account. The table has columns for '同期ステータス' (Sync Status), '開通状況' (Activation Status), '開通時間' (Activation Time), and '初期データ同期状況' (Initial Data Sync Status). The status is shown as '未開通' (Not Activated), 'N/A', and '未開通' (Not Activated) respectively. A red box highlights the '未開通' status. A red arrow points from this status to a subsequent panel showing the status as '同期中' (Syncing in Progress), with '開通成功' (Activation Successful) and '2022/03/23' shown. Another red arrow points from this panel to a final panel showing the status as '同期完了' (Syncing Completed), with '開通成功' (Activation Successful) and '2022/03/23 13:52' shown. A red box highlights the '同期完了' status. To the right of the interface, there is a notification box titled 'CYBERCHAT 開通成功通知' (CYBERCHAT Activation Success Notification). It contains the text: '管理者様: CYBERCHAT 開通成功しました。管理画面にて詳細設定を行うことができます。開通時間 2022/03/23 13:52'. A red box highlights this notification box. Below the notification box, there is a red box containing the text: '同期完了すると、管理者(admin)に通知メールが届きます。' (When syncing is completed, a notification email will be sent to the administrator (admin)).

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ） ⑦

【同期後イメージ】

アカウントリスト

アカウント追加 アカウントインポート アカウントエクスポート アカウント一括

メール作成 削除 編集

アカウント	姓名	部署	役職	レベル
a_imoto	井本 亜衣	営業部		1
a_kasuya	粕谷 愛美	営業部		1
a_shigematsu	重松 草夫	マーケティング部		1
admin	Administrator			1
billing				1
c_abe	安部 忠三	営業部	課長	1
c_arai	荒井 千加子	営業部		1
cc_notification				1
cs				1
csadmin				1
e_yamamoto	山元 栄一	営業部		1
general				1
h_abe	安部 宏寿	技術部	主任	1

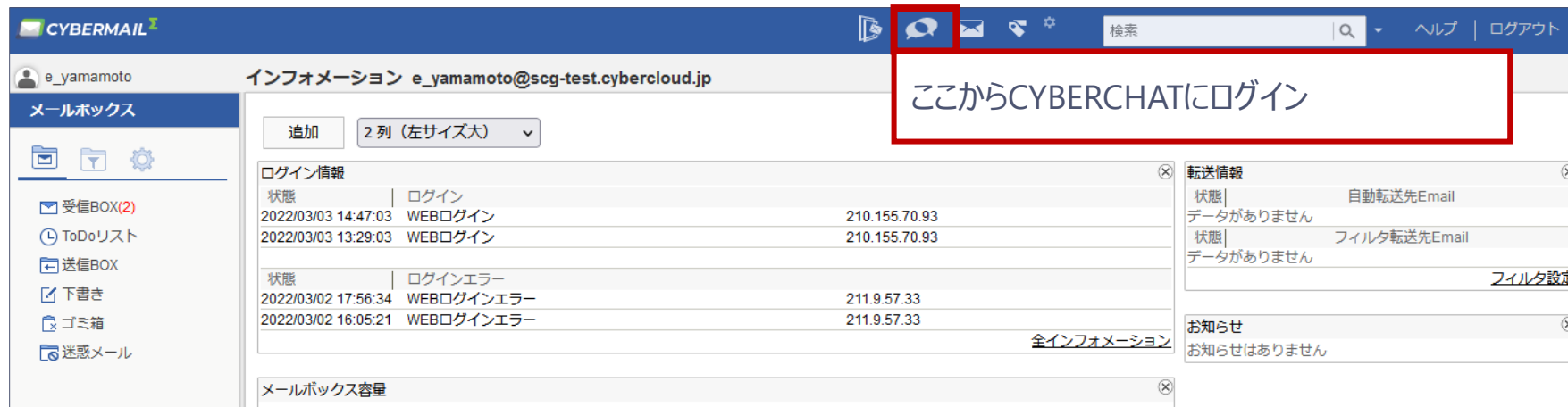


初回同期の際、CYBERCHATの表示名には、CYBERMAIL Σの「姓名」が反映されます。
「姓名」が設定されていない場合は、「ユーザID」が表示名に反映されます。
その後、CYBERCHAT側で表示名を更新後、ユーザ同期を行っても表示名は上書きはされません。

CYBERCHAT有効化設定（管理者のみ）⑧

adminアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。

CYBERCHATのアイコンが表示されますので、こちらからCYBERCHATにログインできます。



The screenshot shows the CYBERMAIL management interface. At the top, there is a navigation bar with the CYBERMAIL logo, a search bar, and a 'ヘルプ | ログアウト' link. Below the navigation bar, the user's name 'e_yamamoto' and the email address 'e_yamamoto@scg-test.cybercloud.jp' are displayed. On the left side, there is a sidebar menu with 'メールボックス' and several icons for mailbox management. The main content area is divided into several sections: '追加' (Add) with a dropdown menu set to '2列 (左サイズ大)', 'ログイン情報' (Login Information) table, '転送情報' (Transfer Information) table, and 'お知らせ' (Notice) section. A red box highlights the chat icon in the top navigation bar, and a callout box with the text 'ここからCYBERCHATにログイン' points to it.

状態	ログイン	
2022/03/03 14:47:03	WEBログイン	210.155.70.93
2022/03/03 13:29:03	WEBログイン	210.155.70.93

状態	ログインエラー	
2022/03/02 17:56:34	WEBログインエラー	211.9.57.33
2022/03/02 16:05:21	WEBログインエラー	211.9.57.33

状態	自動転送先Email
データがありません	
状態	フィルタ転送先Email
データがありません	

全インフォメーション

お知らせ
お知らせはありません

管理者画面へのログイン

1. CYBERCHATにadminアカウントでログインします。

アクセスURL	https://chat.cybermail.jp
メールアドレス	admin@お客様ドメイン
パスワード	CYBERMAIL Σへadminでログインする時と同じパスワード

CYBERMAIL ΣのSSOアイコンからもログイン可能です。(P7参照)

2. 左上のメニューアイコンから「管理者画面」をクリックします。

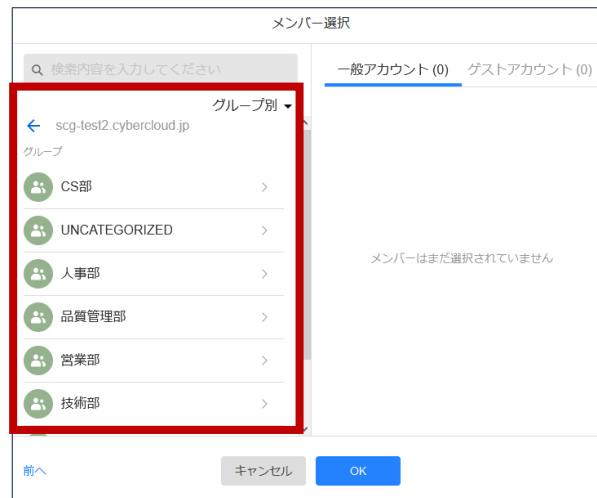


グループ同期設定①

CYBERCHATのグループは、CYBERMAIL Σの以下いずれかの情報と同期できます。

- CYBERMAIL Σ管理者画面 > グループ の情報
- CYBERMAIL Σ管理者画面 > モジュール > 共有アドレス帳 (いずれか1アドレス帳) の情報

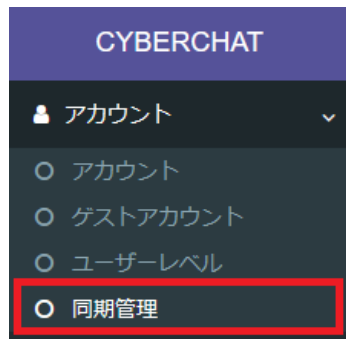
グループ同期設定を行うことで、CYBERCHATのメンバー一覧をグループごとに表示できるようになり、メンバーを探しやすくなります。



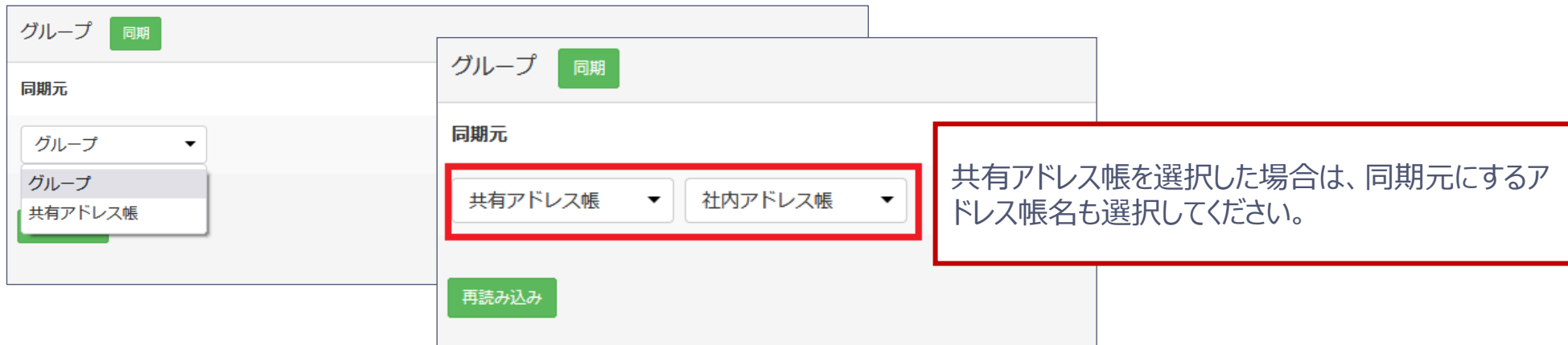
グループ同期設定②

グループ同期設定の手順は以下の通りです。

①CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > 同期管理 へ移動します。



②任意の同期元を選択します。



グループ同期設定③

③グループの右の「同期」ボタンをクリックします。

グループ	<input type="button" value="同期"/>
同期元	前回同期時間
グループ	2022/03/23 01:20
<input type="button" value="再読み込み"/>	

④しばらく時間をおいてから、「再読み込み」ボタンを押して、CYBERCHATの画面更新を行います。
「前回同期時間」が更新され、「前回同期結果」が「成功」になっていればOKです。

※グループやグループメンバーの変更を行った場合は、この画面にて「同期」ボタンを押して更新していただく必要があります。

ユーザレベル設定

CYBERCHATの管理者画面 > アカウント > ユーザーレベル では各機能の利用制限を行うことができます。
CYBERMAIL Σ側のユーザレベル設定とは連動しておりません。
一般ユーザに使わせたくない機能については、管理者側で該当機能を「無効」にします。

ユーザーレベル

設定項目	無効 / 有効	説明 & 設定
パブリックルーム	<input type="checkbox"/>	左側のメニューにパブリックルームが表示されます。
グループルーム作成	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーがグループチャットルームを作成できるようにします。
ルームメッセージのエクスポート	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはチャット履歴をテキスト形式でエクスポートできます。
ルームの非表示	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはリストからルームを非表示にできます。
ルーム退出	<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザーはグループルームから退出できます。
ファイルアップロード	<input checked="" type="checkbox"/>	有効にするとユーザーはファイルのアップロードができます。更に ブラックリスト <input type="text"/> ファイルの拡張子を入力してください
ファイルダウンロード	<input checked="" type="checkbox"/>	有効にすると ブラックリス
テキストメッセージのみ表示	<input type="checkbox"/>	ユーザーはデ

ユーザーアカウント

アカウント	ユーザーレベル	最終ログイン	編集	削除
admin@scg-test.cybercloud.jp (ドメイン管理者) Administrator	1	2022/02/17 18:55		
a_imoto@scg-test.cybercloud.jp 井本亜衣	1	2022/02/04 11:17		
a_kasuya@scg-test.cybercloud.jp 粕谷愛美	1	2022/02/04 15:18		
a_shigematsu@scg-test.cybercloud.jp 重松蓮夫	1	2022/02/17 17:40		
	1	-		
	1	2022/02/04 17:09		
	1	2022/02/17 13:31		

アカウント毎にレベル1またはレベル2を設定可能です。
レベル188はゲストアカウント用のレベルです。

IPアクセス制御

CYBERCHATの管理者画面 > ドメイン設定 では、IPアクセス制御をかけることができます。
CYBERMAIL ΣのIPアクセス制御とは連動しておりません。CYBERCHAT側でも設定する必要があります。

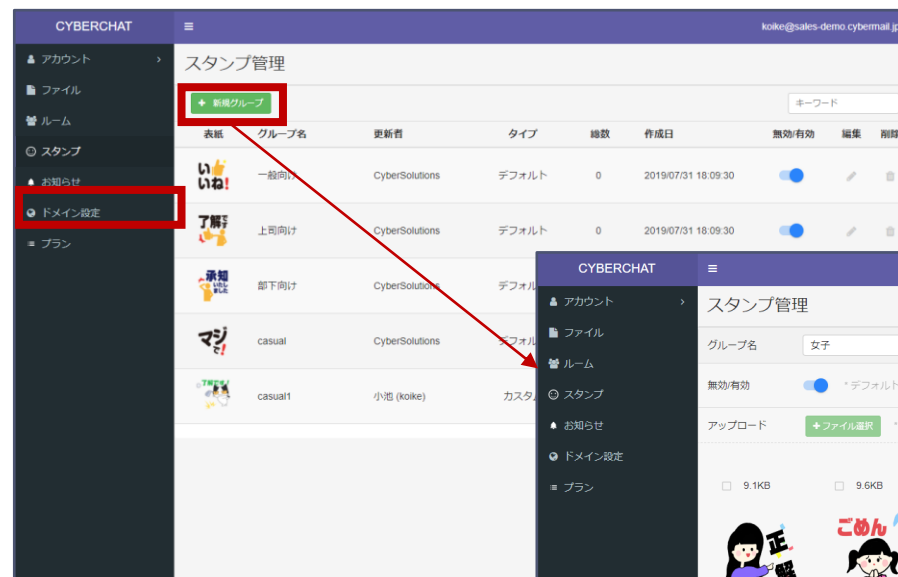
The screenshot shows the 'ドメイン設定' (Domain Settings) page in the CYBERCHAT administrator interface. The 'IP 制限' (IP Control) section is highlighted with a red box. It features a toggle for 'タスク' (Task) and radio buttons for 'ブラックリスト' (Blacklist) and 'ホワイトリスト' (Whitelist). Below these is a text input field with the instruction '改行区切りでIPアドレスを入力してください' (Please enter IP addresses separated by line breaks). A green '保存' (Save) button is located below the input field. Other settings visible include 'ゲストユーザー' (Guest User), 'ゲストアカウント機能' (Guest Account Function), '有効期間' (Validity Period), 'ルーム' (Room), 'Zoomミーティング' (Zoom Meeting), 'ピン留めメッセージの上限数' (Maximum number of pinned messages), and 'メッセージのピン留めができるメンバー権限' (Member permissions for pinning messages).

設定されたIP以外からログインした場合は、エラーが表示されます。

The screenshot shows the CYBERCHAT login page. The '一般アカウント' (General Account) tab is selected. The login form includes fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), and a blue 'ログイン' (Login) button. A red error message is displayed below the button: 'ログイン失敗無効なIPアドレスです。システム管理者にお問い合わせください。' (Login failed. Invalid IP address. Please contact the system administrator). The page footer shows 'バージョン 1.36.3 (9b2bbb7)' and 'Copyright © CyberSolutions, Inc. All rights reserved.'

スタンプ登録

CYBERCHATの管理者画面 > スタンプ では、デフォルトのスタンプとは別に、自社オリジナルのスタンプを登録することができます。企業文化にあったスタンプを登録してみましょう。



上段赤枠が1グループです。



■ 制限事項

- 登録グループ数：10
- 登録スタンプ数：12枚/1グループ
- ファイルサイズ：50KB/1ファイル
- ファイル画素：130ps×130ps
- ファイルフォーマット：png

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）①

CYBERCHATの有効化は、CYBERMAIL Σのユーザレベル単位で行えます。
CYBERCHATを利用させたいアカウントのユーザレベルを選択します。

The screenshot shows the 'ユーザーレベル設定' (User Level Settings) page in the CYBERMAIL Σ interface. The 'ユーザーレベル' (User Level) menu is highlighted with a red box, and the dropdown list is open, showing levels from 0 to 10. Level 1 is selected. The page includes a sidebar with navigation options like 'アカウントリスト', '管理者アカウント', 'ユーザー環境', 'ユーザー使用状況', 'パスワードセキュリティ', 'エイリアス管理', '不正ログイン警告', and 'アカウント委譲'. The main content area shows the 'ユーザーレベル' dropdown, a '表示' (Display) section, and '送受信権限' (Send/Receive Permissions) for 'メールボックス' (Mailbox) and 'メールアドレス' (Email Address). A red warning message is visible at the bottom of the page.

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ）②

連携設定 > CYBERCHAT > SSO 設定 を「有効」にします。

ユーザレベル設定

ユーザレベル

全般 基本機能 拡張機能 セキュリティ設定 使用環境 メール審査 ▼ **連携設定**

SSO(MailGates)

SSO 設定 有効 無効

CYBERCHAT

SSO 設定 有効 無効 CYBERCHATオプションをご契約の場合のみ利用できます。

OK

Copyright © [CyberSolutions, Inc.](#) All rights reserved.

CYBERCHAT有効化設定（一般ユーザ） ③

CYBERCHATを有効化したアカウントでCYBERMAIL Σに再ログインします。
CYBERCHATのアイコンが表示されますので、こちらからCYBERCHATにログインできます。

The screenshot displays the CYBERMAIL user interface for user 'e_yamamoto'. The top navigation bar includes a chat icon (highlighted with a red box) and a search bar. Below the navigation bar, a text box with a red border contains the text 'ここからCYBERCHATにログイン'. The main content area is divided into several sections: 'ログイン情報' (Login Information), '転送情報' (Forwarding Information), and 'お知らせ' (Notice). The 'ログイン情報' section contains a table with the following data:

状態	ログイン	
2022/03/03 14:47:03	WEBログイン	210.155.70.93
2022/03/03 13:29:03	WEBログイン	210.155.70.93
状態	ログインエラー	
2022/03/02 17:56:34	WEBログインエラー	211.9.57.33
2022/03/02 16:05:21	WEBログインエラー	211.9.57.33

Below the table is a link labeled '全インフォメーション'. The '転送情報' section shows '自動転送先Email' and 'フィルタ転送先Email' with 'データがありません' (No data) and a 'フィルタ設定' (Filter Settings) link. The 'お知らせ' section shows 'お知らせはありません' (No notices).

アカウント同期・グループ同期について

CYBERMAIL Σ側の操作	同期タイミング
アカウント追加※1・削除	5分間に1回自動同期
パスワード変更	
ユーザレベル変更	
グループ追加・削除	手動同期が必要 CYBERCHAT管理者画面 > アカウント > 同期管理 > グループにて「同期」ボタンをクリック
グループメンバー追加・削除	

※1 グループ代表アカウントは同期対象外です。